Città di Ostra

Provincia di Ancona

CARTA DELLA QUALITÀ
DELL'ATTIVITÀ DI GESTIONE
DELLA TARIFFA E
DEL SERVIZIO DI LAVAGGIO
E PULIZIA DELLE STRADE

(Approvato con Deliberazione di Giunta Municipale n. 103 del 29/11/2022)

Indice

Premessa 3
1. LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFUTI URBANI 3
1.1 LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI: RIFERIMENTI NORMATIVI 3
1.2 FINALITÀ DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI 3
1.3 DOVE È POSSIBILE TROVARLA 4
2. L'ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO E I GESTORI DELLE ATTIVITA DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA 4
2.1 L'ENTE DI GOVERNO 4
2.1.1 CHI SIAMO 4
2.1.2 GLI SCOPI E L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLA STRUTTURA 5
2.2 I GESTORI DELLE ATTIVITA DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA 6
2.2.1 CHI SIAMO 6
2.1.2 GLI SCOPI E L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLE STRUTTURE 13
2.3 LE POLITICHE PER LA QUALITÀ E I PRINCIPI FONDAMENTALI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI 15
2.4 STANDARD GENERALI DI QUALITÀ 16
3. I SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE URBANA 16
3.1 LE RACCOLTE DIFFERENZIATE 21
3.2 LE ALTRE RACCOLTE 24
3.3 I CENTRI DI RACCOLTA 26
3.4 I CENTRI DEL RIUSO 27
3.5 LO SPAZZAMENTO STRADALE 28
3.6 LA RIMOZIONE DEI RIFIUTI ABBANDONATI 28
4. LA RIDUZIONE DELLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI 28
4.1 IL COMPOSTAGGIO DOMESTICO 28
4.2 ALTRI INTERVENTI DI RIDUZIONE DEI RIFIUTI 29
5. LA TARIFFA DEL SERVIZIO 29
6 I SERVIZI DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO 34
6.1 ECOSPORTELLI - NUMERI VERDI E NUMERI UTILI 34
6.2 SPORTELLI TARIFFA- NUMERI VERDI E NUMERI UTILI 38
6.3 GLI STRUMENTI ON LINE 43
7. MISURE PREVISTE PER LA TUTELA DELL'UTENTE 43
7.1 RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI 44
7.2 DIRITTI DELL'UTENTE E RISOLUZIONE DELLE EVENTUALI CONTROVERSIE 44
7.3 TUTELA DELLA PRIVACY 44
8. EFFICACIA DEL SERVIZIO 45
9. RISULTATI AMBIENTALI 48
10. MODULISTICA 58

Premessa

Il presente documento è redatto in conformità all'art. 5 del "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)", di cui alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) n. 15/2022, che prevede la predisposizione di una Carta della qualità da parte di ciascun Gestore di una o più delle attività afferenti al servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Il Comune di Ostra (An) ottempera all'obbligo di cui sopra in qualità di Gestore della tariffa e di Gestore del servizio di lavaggio e spazzamento delle strade, per le cui informazioni dettagliate si rimanda al capitolo 5 del testo. Il documento è comunque presentato all'utente quale fonte esaustiva di tutte le informazioni generali relative alle attività di gestione dei rifiuti urbani dell'ambito territoriale ATO 2 Ancona, di cui il Comune fa parte.

1. LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DI GESTIONE DEI RIFUTI URBANI

1.1 LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI: RIFERIMENTI NORMATIVI

La "Carta della qualità dei servizi" (o più semplicemente "Carta") è un documento che permette di conoscere le caratteristiche e le modalità di svolgimento dei servizi erogati a favore degli utenti. La Carta è predisposta nel rispetto delle seguenti normative:

D.P.C.M. del 27/01/94, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";

D.L. del 12/05/95, convertito nella **Legge 11/07/95 n. 273**, che definisce una prima individuazione dei settori di erogazione di servizi pubblici al fine di emanare degli schemi di riferimento;

D.P.C.M. del 19/05/1995 in cui sono emanati schemi generali di riferimento di carte di servizi pubblici;

D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 (Art. 11), che prevede l'obbligo dell'utilizzo dello strumento della carta dei servizi da parte dei soggetti erogatori, al fine di assicurare la tutela dei cittadini e degli utenti la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

D.Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;

D.Lgs. n. 33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla **L. n. 190/2012** c.d. Legge Anticorruzione, che all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati.

Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) n. 15/2022, "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", che prevede l'indicazione dello schema regolatorio prescelto in riferimento agli obblighi di servizio, agli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dalla stessa ARERA.

1.2 FINALITÀ DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

La Carta della qualità dei servizi è uno strumento utile e dinamico che descrive, in seguito a costante aggiornamento, le attività svolte dall'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 Ancona, di seguito ATA, e da tutti i Gestori delle attività relative al servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero i Gestori dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, i Gestori della raccolta e trasporto rifiuti e i Gestori del servizio di spazzamento e lavaggio strade.

Tale documento, approvato con Deliberazione dell'Assemblea n. ___ del_____ individua i principi, le regole, gli standard qualitativi dei servizi, al fine di tutelare le esigenze dell'utente, di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle prestazioni nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità.

La presente Carta è approvata in conformità allo **schema regolatorio I**, di cui alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) n. 15/2022, "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", adottato con Deliberazione dell'Assemblea n. 5 del 06.04.2022. La scelta dello schema regolatorio I, ovvero la scelta di garantire gli standard di qualità minimi individuati da ARERA, è dettata da un lato dall'attuale eterogeneità dell'organizzazione dei servizi di igiene urbana e dalla molteplicità di Gestori delle relative attività, dall'altro dal percorso tecnico-amministrativo già intrapreso nell'ambito territoriale dell'ATO 2 – Ancona, che prevede nelle prossime annualità la messa a regime della gestione unica del servizio integrato di igiene urbana, la quale vedrà un unico soggetto come erogatore di tutti i servizi in osservanza degli standard di qualità più elevati, individuati dallo schema regolatorio IV di ARERA.

La Carta, revisionata periodicamente, resta valida fino al momento in cui non ci siano variazioni che richiedano integrazioni e/o modifiche sostanziali. I cambiamenti sono comunicati all'utente tramite appositi strumenti informativi.

Nella Carta è possibile trovare informazioni sulle corrette modalità di raccolta differenziata dei rifiuti e sulla metodologia di erogazione dei servizi offerti dai vari Gestori delle attività del servizio di igiene urbana attivi nel territorio dell'ATA. Nello specifico, grazie a questo strumento, l'utente può conoscere gli aspetti del servizio che lo riguardano più direttamente e che, pertanto, coinvolgono i suoi diritti, così come può consultare gli indirizzi, i numeri di telefono, le procedure e tutto ciò che può essere utile per conoscere la realtà operativa della gestione del servizio di igiene urbana. Tutte le informazioni contenute nel presente documento sono reperibili sul sito istituzionale dell'ATA, www.atarifiuti.an.it, nell'apposita sezione dedicata a ciascun Comune, che permette di consultare la guida e il calendario della raccolta differenziata, informazioni su centro ambiente, ecosportello, % di raccolta differenziata, numeri utili e modulistica.

Il documento fornisce anche una presentazione dell'Ente di governo dell'ambito, l'ATA, e dei soggetti Gestori, permettendo all'utente di conoscere le modalità attraverso le quali interagire con gli stessi.

La Carta, infine, rappresenta l'impegno dell'ATA e dei Gestori ad assicurare la qualità nei confronti dell'utente e dei fruitori dei servizi in genere, entro gli standard stabiliti nel documento e agisce sulla chiarezza del rapporto e sulle strategie di miglioramento continuo dei servizi erogati nei confronti dell'utente e dei Comuni convenzionati.

1.3 DOVE È POSSIBILE TROVARLA

L'utente interessato può trovare la Carta dei Servizi sui siti web dell'ATA e dei diversi Gestori delle singole attività del servizio di igiene urbana e in formato cartaceo presso gli Sportelli informativi dedicati al pubblico.

2. L'ENTE DI GOVERNO DELL'AMBITO E I GESTORI DELLE ATTIVITA DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

2.1 L'ENTE DI GOVERNO

2.1.1 CHI SIAMO

L'Ente di governo dell'Ambito o Ente territorialmente competente, è l'Assemblea Territoriale d'Ambito - ATO2 Ancona, istituita ai sensi della L.R. Marche n. 24/2009 e s.m.i., recante "Disciplina regionale in materia di gestione integrata dei rifiuti e bonifica dei siti inquinanti", a seguito dell'approvazione e sottoscrizione da parte dei Comuni della Provincia di Ancona e della Provincia stessa della "Convenzione per l'esercizio unitario delle funzioni amministrative in materia di organizzazione dei servizi di gestione integrata dei rifiuti urbani da parte dell'Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 - Ancona".

La costituzione dell'ATA è intesa ad assicurare l'esercizio in forma integrata delle funzioni comunali in tema di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati agli urbani ed in particolare:

a) l'unità di governo del servizio nell'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Ancona separando le funzioni di governo da quelle di gestione del servizio;
b) il superamento della frammentazione delle gestioni attraverso l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti a livello di Ambito Territoriale Ottimale;
c) la gestione del servizio di gestione integrata dei rifiuti nell'ambito dell'ATO secondo criteri di efficienza, efficacia, economicità, trasparenza e sostenibilità ambientale;
d) il miglioramento, la qualificazione e la razionalizzazione dei servizi secondo livelli e standard di qualità omogenei e adeguati alle esigenze degli utenti;
e) la garanzia della tutela degli utenti e della loro partecipazione alle scelte fondamentali di regolazione;
f) la garanzia di condizioni e modalità di accesso ai servizi eque, non discriminatorie e rispondenti alle esigenze delle diverse categorie di utenti;
g) il raggiungimento di un regime tariffario dei servizi uniforme ed equilibrato all'interno dell'ATO;
h) il raggiungimento di un'efficace, efficiente ed economica gestione integrata dei rifiuti, anche attraverso la stipula di Intese, di Convenzioni e di Accordi con i soggetti pubblici e privati, individuati nei modi di legge.

L'ATA è composta dai seguenti organi:
Assemblea;

Presidente;
Collegio dei Revisori.

L'Assemblea è composta dai rappresentanti dei 46 Comuni della Provincia di Ancona, nella persona del Sindaco o suo delegato, e della Provincia stessa, nella persona del Presidente o suo delegato. Ciascun Comune partecipa all'Assemblea e vi esercita le prerogative di voto in misura proporzionale alle quote di partecipazione, determinate in base alla popolazione residente e alla superficie del territorio comunale. La Provincia di Ancona detiene il 5% delle quote.

I Comuni sono:
Agugliano, Ancona, Arcevia, Barbara, Belvedere Ostrense, Camerano, Camerata Picena, Castelbellino, Castelfidardo, Castelleone di Suasa, Castelplanio, Cerreto d'Esi, Chiaravalle, Corinaldo, Cupramontana, Fabriano, Falconara Marittima, Filottrano, Genga, Jesi, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Monte Roberto, Monte San Vito, Montecarotto, Montemarciano, Morro d'Alba, Numana, Offagna, Osimo, Ostra, Ostra Vetere, Poggio San Marcello, Polverigi, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Sassoferrato, Senigallia, Serra de' Conti, Serra San Quirico, Sirolo, Staffolo, Trecastelli.

La sede legale dell'ATA è ad Ancona, in Strada di Passo Varano, 19/A, mentre la sede operativa è a Jesi, in Viale dell'Industria, 5.

Il Presidente, rappresentante legale dell'Ente (ai sensi dell'art. 7, co. 3, della L.R. n. 24/2009 s.m.i.), è il Presidente della Provincia di Ancona.

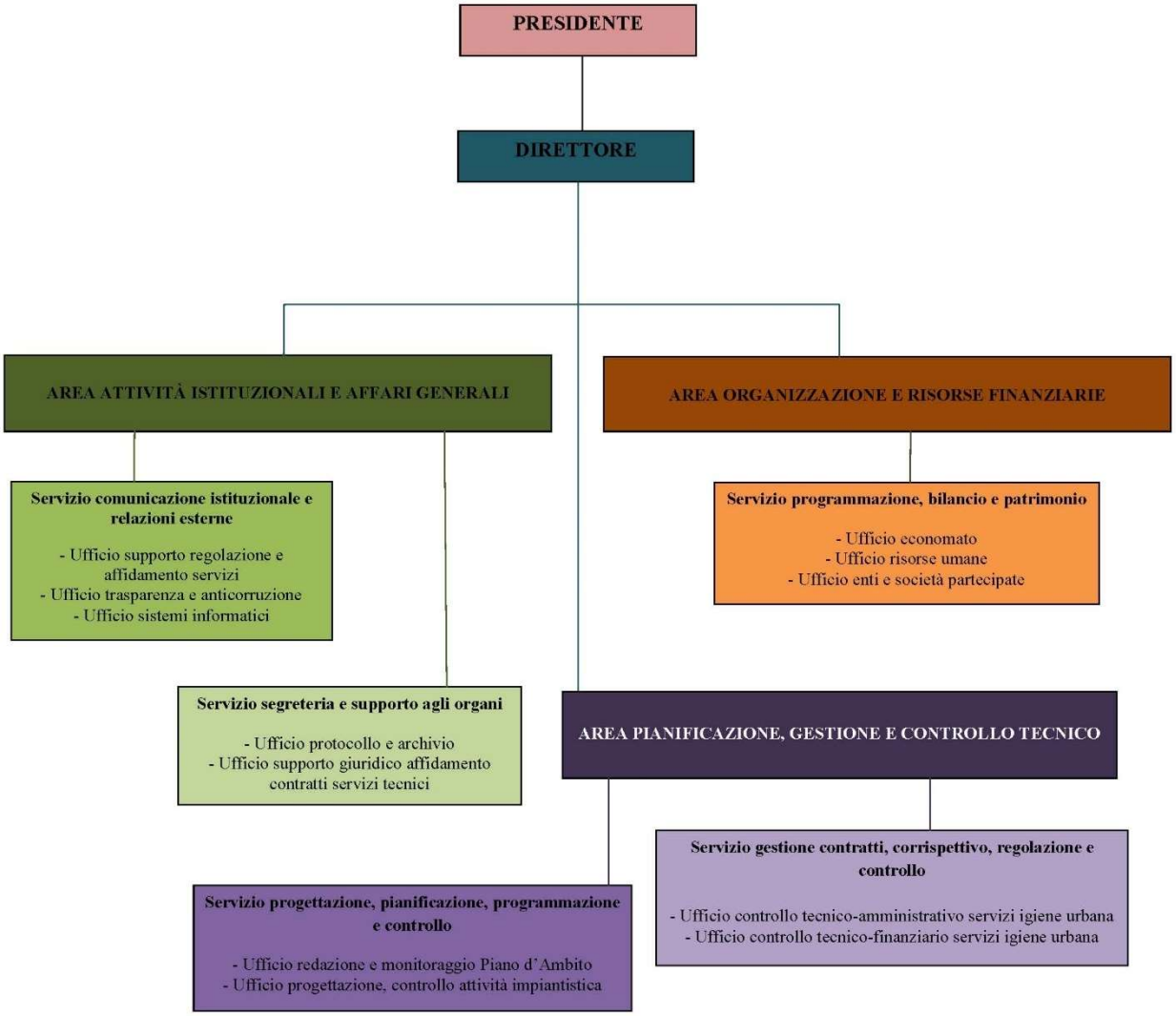
2.1.2 GLI SCOPI E L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLA STRUTTURA

La costituzione dell'ATA è intesa ad assicurare l'esercizio in forma integrata delle funzioni comunali in tema di gestione dei rifiuti urbani e speciali assimilati agli urbani e in particolare:

- Riduzione della produzione dei rifiuti;
- Incremento delle raccolte differenziate e miglioramento della qualità dei materiali raccolti;
- Contenimento dei costi di raccolta e smaltimento;
- Minimizzazione degli impatti ambientali.

L'ATA si occupa della programmazione, del coordinamento e del controllo dei servizi di igiene urbana per i Comuni che la costituiscono; affida l'esecuzione dei servizi a gestori individuati con specifiche procedure; gestisce e coordina l'attività di comunicazione e relazione con le istituzioni, i cittadini, le scuole e l'intero tessuto socio-economico al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi gestionali e di salvaguardia ambientale.
Per conseguire i propri scopi e per svolgere le funzioni ad essa attribuite, l'ATA si è dotata di una struttura organizzativa che gli consente la realizzazione delle necessarie attività amministrative e tecniche perseguendo i principi di efficacia, efficienza, trasparenza ed economicità che sono alla base della prestazione di un pubblico servizio.
L'organizzazione degli uffici e dei servizi, così come la gestione del personale in servizio presso l'ATA compete al Direttore e sostanzialmente la struttura organizzativa si articola in una Direzione e tre Aree così come risulta dallo schema illustrativo che riportiamo di seguito:

Figura 2.1 – Organigramma ATA



2.2 I GESTORI DELLE ATTIVITA DEL SERVIZIO DI IGIENE URBANA

2.2.1 CHI SIAMO

Come già anticipato nei paragrafi precedenti, il servizio di igiene urbana nell'ambito territoriale ATO 2 Ancona è caratterizzato da una certa eterogeneità, sia per i soggetti coinvolti nelle varie attività, sia per l'organizzazione tecnica dei diversi servizi.

L'attività di gestione della tariffa è a carico, con qualche eccezione, dei singoli Comuni, i quali si occupano anche del rapporto con gli utenti per le questioni relative al contributo tariffario; l'attività di raccolta e trasporto rifiuti e l'attività di lavaggio delle strade sono a carico per ciascun Comune di uno o più soggetti, sia gestori privati individuati tramite gare d'appalto a evidenza pubblica, sia gestori in house providing.

Di seguito si riporta una tabella di sintesi dei soggetti Gestori per ciascun Comune, con i riferimenti utili per gli utenti.

Tabella 2.1 – Elenco dei Gestori delle attività del servizio di igiene urbana

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade	Ente di governo
Agugliano	Comune di Agugliano Comune di Agugliano Numeri di riferimento: 071.9068031 - 320 - 321 -335	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	Assemblea Territoriale d'Ambito ATO 2 – Ancona ATA Rifiuti - Provincia di Ancona
Ancona	Comune di Ancona ANCONA ENTRATE S.R.L. Ancona Entrate S.r.l. - Portale istituzionale Ancona Entrate S.r.l. - Home Numero Verde 800.551.881	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	
Arcevia	Comune di Arcevia Città di Arcevia (arceviaweb.eu) Numeri di riferimento: 800.551.881 o 0731.98.99.1	Rieco S.p.A. Riesco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Barbara	Comune di Barbara Comune di Barbara (AN) | Sito Istituzionale Numero di riferimento: 071.9674212	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Comune di Barbara Comune di Barbara (AN) | Sito Istituzionale Numero di riferimento: 071.9674212	
Belvedere Ostrense	Comune di Belvedere Ostrense Informazioni - Servizi - Amministrazione - Storia - Comune di Belvedere Ostrense Numero di riferimento: 0731.617003	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Comune di Belvedere Ostrense Informazioni - Servizi - Amministrazione - Storia - Comune di Belvedere Ostrense Numero di riferimento: 0731.617003	
Camerano	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero di riferimento: 071.959186	Rieco S.p.A.Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Camerata Picena	Comune di Camerata Picena Comune di Camerata Picena Numero di riferimento: 071.947031	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	
Castelbellino	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade	Ente di governo
		Numero di riferimento: 0731.705088		
Castelfidardo	Comune di Castelfidardo Comune di Castelfidardo | Città della fisarmonica e dell'unità d'Italia Numero di riferimento: 071.7829333	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Castelleone di Suasa	Comune di Castelleone di Suasa Comune di Castelleone di Suasa (Provincia di Ancona) Numero di riferimento: 071.966113	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Ecologica Marche S.r.l. Ecologica Marche - carico, trasporto e smaltimento dei rifiuti a Monsano e Corridonia Numero Verde: 0731.60471	
Castelplanio	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Cerreto d'Esi	Comune di Cerreto d'Esi Comune di Cerreto d'Esi (cerretodesi.an.it) Numero di riferimento: 0732.679000	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	
Chiaravalle	Comune di Chiaravalle Comune di Chiaravalle | Comune di Chiaravalle Numero di riferimento: 071.94.99.282	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Corinaldo	Comune di Corinaldo Comune di Corinaldo (comunecorinaldo.an.it) Numero di riferimento: 071.67782	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Comune di Corinaldo Comune di Corinaldo (comunecorinaldo.an.it) Numero di riferimento: 071.67782	
Cupramontana	Comune di Cupramontana Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731 705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Fabriano	Comune di Fabriano Home (fabriano.an.it) Numero di riferimento: 0732.7091	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	
Falconara Marittima	Comune di Falconara Marittima	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it	

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade	Ente di governo
	Home Page - Comune di Falconara Marittima (falconara-marittima.an.it) Numero di riferimento: 071.9177304	Numero Verde: 800.894.404	Numero Verde: 800.894.404	
Filottrano	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero di riferimento: 071.72278244	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Genga	Comune di Genga COMUNE di GENGA Numero di riferimento: 0732.973014	Leli e Galtelli S.n.c.	Leli e Galtelli S.n.c.	
Jesi	Comune di Jesi Comune di Jesi Numero di riferimento: 0731.538293 int. 344/446/447	JesiServizi S.r.l. JesiServizi Numero di riferimento: 0731.538233	JesiServizi S.r.l. JesiServizi Numero di riferimento: 0731.538233	
Maiolati Spontini	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Mergo	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Monsano	Comune di Monsano Comune di Monsano - Sito Istituzionale Numero di riferimento: 0731.619334	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Comune di Monsano Comune di Monsano - Sito Istituzionale Numero di riferimento: 0731.61931	
Monte Roberto	Comune di Monte Roberto Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Monte San Vito	Comune di Monte San Vito Comune di Monte San Vito	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it)	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it)	

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade	Ente di governo
	Numeri di riferimento: 071.7489327 – 071.7489325 – 071.7489329 – 071.7489339	Numero Verde: 800.277.999	Numero Verde: 800.277.999	
Montecarotto	Comune di Montecarotto Comune di Montecarotto (AN) - Sito istituzionale Numero di riferimento: 0731.89131	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Montemarciano	Comune di Montemarciano Comune di Montemarciano Numeri di riferimento: 071.9163334 071.9163338	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Morro d'Alba	Comune di Morro d'Alba Comune Morro d'Alba | Un sorso di Marche in un calice di Musica. Il Borgo del vino Lacrima (morrodalba.com) Numero di riferimento: 0731.63000 int. 4	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Comune di Morro d'Alba Comune Morro d'Alba | Un sorso di Marche in un calice di Musica. Il Borgo del vino Lacrima (morrodalba.com) Numero di riferimento: 0731.63000 int. 4	
Numana	Comune di Numana Comune di Numana | Sito Web Ufficiale Numero di riferimento: 071.9339844	Astea S.p.A. Homepage - Astea (asteaspa.it) Numero verde: 800.07.07.15	Astea S.p.A. Homepage - Astea (asteaspa.it) Numero verde: 800.07.07.15	
Offagna	Comune di Offagna ANCONA ENTRATE S.R.L. Ancona Entrate S.r.l. - Portale istituzionale Ancona Entrate S.r.l. - Home Numero di riferimento: 071.717005 Numero verde: 800.551.881	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	
Osimo	Astea S.p.A. Homepage - Astea (asteaspa.it) Numero verde: 800.07.07.15	Astea S.p.A. Homepage - Astea (asteaspa.it) Numero verde: 800.07.07.15	Astea S.p.A. Homepage - Astea (asteaspa.it) Numero verde: 800.07.07.15	
Ostra	Comune di Ostra Ostra - Sito istituzionale del Comune Numero di riferimento: 071.7980606	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Comune di Ostra Comune di Ostra | Sito Istituzionale Numero di riferimento: 071.7980606	
Ostra Vetere	Comune di Ostra Vetere	Rieco S.p.A.	Comune di Ostra Vetere	

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade	Ente di governo
	COMUNE DI OSTRA VETERE Numero di riferimento: 071.965053 int. 3	Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	COMUNE DI OSTRA VETERE Numero di riferimento: 071.965053 int. 3	
Poggio San Marcello	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Polverigi	Comuna di Polverigi Comune di Polverigi — Italiano Numero di riferimento: 071.9068031 int. 302-321-335	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	
Rosora	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
San Marcello	Comune di San Marcello Comune di San Marcello Numero di riferimento: 0731.267014 - int. 8	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
San Paolo di Jesi	Comune di San Paolo di Jesi Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Santa Maria Nuova	Comune di Santa Maria Nuova Comune di Santa Maria Nuova Numero di riferimento: 0731.249736	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	Marche Multiservizi Falconara S.r.l. https://www.mmsfalconara.it Numero Verde: 800.894.404	
Sassoferrato	Comune di Sassoferrato Comune di Sassoferrato | Sito istituzionale Numero di riferimento: 0732.9561	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona Numero Verde: 800.680.800	Comune di Sassoferrato	
Senigallia	Comune di Senigallia Comune di Senigallia - Sito ufficiale Numero di riferimento: 071.4040168	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Coop 134 coop. Sociale 134.coop – COOP134 Cooperativa Sociale Numero di riferimento: 0541.742555	
Serra De' Conti	Comune di Serra De' Conti SerraDeConti - Sito istituzionale del Comune di Serra de' Conti	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona	Ancona Ambiente S.p.A. AnconAmbiente — Servizi di igiene urbana della provincia di Ancona	

COMUNE	Gestore Tariffa *	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade	Ente di governo
	Numero di riferimento: 0731.871711	Numero Verde: 800.680.800	Numero Verde: 800.680.800	
Serra San Quirico	Comune di Serra San Quirico Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Sirolo	Comune di Sirolo Comune di Sirolo – Portale istituzionale Numero di riferimento: 071.9330572	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	
Staffolo	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	Sogenus S.p.A. SOGENUS Spa – Più valore all'ambiente Numero di riferimento: 0731.705088	Cis S.r.l. CIS (cis-info.it) Numero di riferimento: 0731.778720	
Trecastelli	Comune di Trecastelli Comune di Trecastelli | Sito Istituzionale Numero di riferimento: 071.7959211	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it) Numero Verde: 800.277.999	

2.1.2 GLI SCOPI E L'ORGANIZZAZIONE INTERNA DELLE STRUTTURE

In generale, i Gestori delle differenti attività inerenti al servizio di igiene urbana, che operano nel territorio dell'ATA, svolgono le mansioni di propria competenza, per le quali rispondono direttamente all'utente. Anche in riferimento agli standard qualitativi individuati dallo Schema regolatorio I di ARERA, si indicano di seguito obblighi assolti e attività garantite dai Gestori.

Tabella 2.2 – Attività e obblighi assolti dai Gestori operanti nel territorio dell'ATA

SCHEMA REGOLATORIO I ARERA – OBBLIGHI E STANDARD QUALITATIVI	Gestori Tariffa	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade
CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI (art. 5 TQRIF)	Entro il 31.12.2022 tutti i Gestori della tariffa garantiscono la pubblicazione della Carta della qualità dei servizi sul proprio sito web.	Entro il 31.12.2022 tutti i Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti garantiscono la pubblicazione della Carta della qualità dei servizi sul proprio sito web.	Entro il 31.12.2022 tutti i Gestori dello spazzamento e lavaggio strade garantiscono la pubblicazione della Carta della qualità dei servizi sul proprio sito web.
SPORTELLO FISICO E ON-LINE (art.6 TQRIF)	Tutti i Gestori della tariffa garantiscono uno sportello fisico. I Gestori assicurano contestualmente anche la presenza di uno sportello on-line tramite apposite sezioni dedicate sui propri siti web.	Tutti i Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti garantiscono uno sportello fisico. I Gestori assicurano contestualmente anche la presenza di uno sportello on-line tramite apposite sezioni dedicate sui propri siti web.	I Gestori dello spazzamento e lavaggio strade, che svolgono anche l'attività di gestione della tariffa o l'attività di raccolta e trasporto rifiuti, garantiscono sia lo sportello fisico che on-line.
ATTIVAZIONE, VARIAZIONE, CESSAZIONE DEL SERVIZIO (artt. 6-7-10-11 TQRIF)	ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO: l'utente si rivolge al Gestore della tariffa per quanto concerne tutte le pratiche relative al ruolo TARI. Le richieste avanzate tramite appositi moduli contenenti i dati minimi richiesti da ARERA sono processate tramite una procedura tracciabile.	CONSEGNA ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI AD ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: tutti i Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti si occupano della consegna degli appositi contenitori ai nuovi utenti.	
RECLAMI, DELLE RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI (artt. 13-17-18 TQIRF)	RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADDEBITATI: l'utente si rivolge al Gestore della tariffa per richiedere informazioni, presentare reclami e richieste di rettifica degli importi TARI. Le richieste avanzate nelle modalità individuate da ARERA sono processate tramite una procedura tracciabile.	RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI: l'utente si rivolge al Gestore della raccolta e trasporto dei rifiuti per richiedere informazioni e presentare reclami e segnalazioni inerenti alla raccolta. Le richieste avanzate nelle modalità individuate da ARERA sono processate tramite una procedura tracciabile.	
OBBLIGHI DEL SERVIZIO TELEFONICO (artt. 20-22 TQRIF)	Tutti i Gestori della tariffa garantiscono il servizio telefonico tramite numeri dedicati. *Tabelle 2.1 - 6.1 - 6.2*	Tutti i Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti garantiscono il servizio telefonico tramite numeri	Tutti i Gestori dello spazzamento e lavaggio strade garantiscono il servizio telefonico tramite

SCHEMA REGOLATORIO I ARERA – OBBLIGHI E STANDARD QUALITATIVI	Gestori Tariffa	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Gestore attività di lavaggio e spazzamento strade
		dedicati. *Tabelle 2.1 - 6.1 - 6.2*	numeri dedicati. *Tabelle 2.1 - 6.1 - 6.2*
MODALITÀ E PERIODICITÀ DI PAGAMENTO, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI (titolo V TQRIF)	Tutti i Gestori della tariffa adottano un regolamento che detta le modalità periodicità di pagamento e rettifica degli importi dovuti. L'utente per maggiori indicazioni deve rivolgersi al Gestore del proprio territorio comunale.		
OBBLIGHI IN MATERIA DI SERVIZI DI RITIRO SU CHIAMATA E MODALITÀ PER L'OTTENIMENTO DI TALI SERVIZI (artt. 29 – 30 TQRIF)		Tutti i Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti garantiscono il ritiro di rifiuti ingombranti e del verde; laddove non sono effettuati i ritiri, l'utente può conferire tali rifiuti al Centro di raccolta.	
OBBLIGHI IN MATERIA DI DISSERVIZI E RIPARAZIONE DELLE ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA DOMICILIARE (artt. 32 TQRIF)		I Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti e devono gestiscono le segnalazioni per disservizi e la richiesta di riparazione delle attrezzature, presentate dall'utente.	I Gestori dello spazzamento e lavaggio delle strade gestiscono le segnalazioni per disservizi e la richiesta di riparazione delle attrezzature, presentate dall'utente.
OBBLIGHI IN MATERIA DI CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO (artt. 35 TQRIF)		Tutti i Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti assolvono all'obbligo di disporre di una mappatura delle aree di raccolta stradale e hanno un programma calendarizzato della propria attività.	
PREDISPOSIZIONE DI UN PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE (art. 42 TQRIF)			Tutti i Gestori dello spazzamento e lavaggio strade hanno un programma calendarizzato della propria attività.
OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (art. 48 TQRIF)		I Gestori della raccolta e trasporto dei rifiuti garantiscono tramite i numeri di riferimento dedicati agli utenti l'assolvimento dell'obbligo telefonico in materia di sicurezza. Negli orari in cui i numeri rivolti agli Utenti non sono attivi, i Gestori garantiscono comunque la reperibilità telefonica tramite una linea diretta per gli addetti ai lavori.	

Per una maggiore caratterizzazione dei diversi Gestori si rimanda ai siti web degli stessi, al fine di conoscerne le finalità e gli obbiettivi operativi.

2.3 LE POLITICHE PER LA QUALITÀ E I PRINCIPI FONDAMENTALI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

La politica per la qualità è finalizzata a favorire un rapporto più paritario tra soggetti Gestori e cittadino, una relazione in cui l'utente, da semplice destinatario del servizio, diviene "protagonista" del servizio stesso e dei suoi obiettivi.
L'ATA, in qualità di Ente di governo, si pone da intermediario in questo rapporto, impegnandosi anch'essa nel processo di attenuazione del tradizionale profilo di "pubblico potere", caratteristico della Pubblica Amministrazione, a vantaggio di un più democratico profilo "di funzione".
La politica di qualità dei Gestori delle attività di gestione del servizio di igiene urbana, condivisa e adottata dall'ATA, si basa in generale sui criteri di seguito riportati:

a) eguaglianza e imparzialità

L'erogazione dei servizi da parte di tutti i soggetti coinvolti si basa sui principi di uguaglianza dei diritti dell'utente e di non discriminazione per gli stessi; garantisce inoltre la parità di trattamento dell'utente stesso, a parità di condizioni del servizio prestato nell'ambito di aree e categorie omogenee di fornitura. Inoltre, ispira i propri comportamenti nei confronti dell'utente ai principi di obiettività, giustizia ed imparzialità.

b) efficienza ed efficacia

L'ATA e i Gestori delle differenti attività perseguono l'obiettivo del costante miglioramento dei servizi erogati attraverso l'innovazione tecnologica e organizzativa, adottando le soluzioni adeguate al continuo incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle prestazioni erogate a tutela dell'utente e della qualità ambientale.
Inoltre, sono perseguiti i principi dell'efficienza e dell'efficacia potenziando servizi a distanza (on-line), telefonici e integrando i propri servizi attraverso gli sportelli dei gestori dei servizi per i rapporti diretti con gli utenti.

c) partecipazione

La partecipazione dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi è assicurata dai vari canali di comunicazione resi disponibili dai soggetti Gestori e dall'ATA:

- ufficio informazioni telefonico;
- sportelli e uffici dei Gestori delle diverse attività;
- sito internet;
- profilo facebook;
- incontri e manifestazioni pubbliche;
- progetti di sensibilizzazione e comunicazione;
- progetti didattici nelle scuole.

d) continuità

I Gestori delle attività del servizio di igiene urbana e l'ATA assumono l'impegno prioritario di garantire servizi continui e regolari, riducendo la durata di eventuali disservizi, che debbono comunque essere comunicati e giustificati. Devono essere adottate tutte le misure opportune e i provvedimenti necessari per arrecare all'utente il minor disagio possibile.

e) tutela dell'ambiente

I Gestori sono guidati nelle proprie scelte dalla necessità di tutelare le risorse primarie e di attuare strategie ambientali volte a valorizzare e risparmiare le stesse, sia in termini economici che strutturali.

f) chiarezza e trasparenza delle informazioni

Il D.Lgs. n. 33/2013 ha sancito la partecipazione degli stakeholders alle attività relative ai servizi di pubblica utilità, con l'intento di promuovere la trasparenza e la fruibilità dell'attività della Pubblica Amministrazione da parte degli utenti. Ciò ha consentito l'attivazione di un processo definito friendly citizen control, attraverso il quale sono stimolate la partecipazione e la collaborazione tra P.A. e cittadino, il quale può contribuire attivamente (attraverso suggerimenti, critiche e proposte) a migliorare la qualità dei servizi pubblici e limitare, al contempo, il deleterio fenomeno della corruttibilità.
L'ATA e i Gestori delle attività del servizio di igiene urbana garantiscono la massima trasparenza nel proprio operato, anche attraverso una chiarezza comunicativa, che si pone l'obbiettivo di raggiungere tutti i target di utenti.

g) cortesia

L'ATA e i Gestori delle attività del servizio di igiene urbana garantiscono all'utente un rapporto basato sulla cortesia e sul rispetto, adottando comportamenti, modi e linguaggi adeguati allo scopo. A tal fine tutti i dipendenti e gli operatori

coinvolti nelle diverse attività sono tenuti ad agevolare l'utente nell'esercizio dei propri diritti e nell'adempimento degli obblighi, ad impegnarsi a soddisfare, ove possibile, le sue richieste.

2.4 STANDARD GENERALI DI QUALITÀ

Gli standard di qualità indicano gli elementi che consentono di valutare la qualità del rapporto con l'utente, quindi, la fruibilità del servizio e l'accessibilità allo stesso e a tutte le informazioni correlate da parte del cittadino.
La Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) n. 15/2022, "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" ha individuato quattro schemi regolatori sulla base degli standard generali di qualità applicabili a ciascuno di esso.
L'Assemblea dell'ATA con Deliberazione n. 5/2022 ha disposto l'adozione dello **Schema Regolatorio I**, caratterizzato da standard operativi minimi, senza obblighi restrittivi di monitoraggio, mantenendo validi obblighi di servizio e di qualità, maggiormente performanti, già previsti dai contratti di servizio vigenti. Tale scelta è da imputare al processo di transizione avviato con l'adozione del Piano d'Ambito, che prevede la gestione integrata dei rifiuti secondo standard qualitativi elevati (ovvero dello Schema Regolatorio IV) in capo ad un unico Gestore e del conseguente avvio dell'iter tecnico-amministrativo per l'affidamento del servizio al Gestore unico.

3. I SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI E IGIENE URBANA

Nei Comuni dell'ATA sono promossi la raccolta differenziata dei rifiuti e il compostaggio domestico. Lo smaltimento della frazione organica in molte zone, quindi, può anche avvenire tramite una compostiera assegnata all'utenza.
Tutte le indicazioni sulle modalità di raccolta dei rifiuti nel proprio Comune e gli strumenti informativi a disposizione dei cittadini sono reperibili sul sito istituzionale dell'ATA all'indirizzo www.atarifiuti.an.it, nella sezione "Cerca il tuo Comune".
Nella seguente tabella si indica per ciascun Comune la modalità di svolgimento dei servizi di raccolta e il soggetto gestore dell'attività di raccolta e trasposto dei rifiuti.

Tabella 3.1 – Modalità di ritiro dei rifiuti nei Comuni dell'ATO 2 Ancona

Comune	Gestore attività di raccolta e trasporto rifiuti	Modalità di ritiro dei rifiuti
Agugliano	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	porta a porta integrale
Ancona	AnconAmbiente S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sul territorio ad alta densità abitativa e tramite contenitori stradali in area vasta (zone a bassa densità abitativa).
Arcevia	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica.
Barbara	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Belvedere Ostrense	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
Camerano	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto su tutto il territorio comunale
Camerata Picena	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Castelbellino	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Castelfidardo	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto
Castelleone di Suasa	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
Castelplanio	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Cerreto d'Esi	AnconAmbiente S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Chiaravalle	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto su tutto il territorio comunale
Corinaldo	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Cupramontana	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie

		di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Fabriano	AnconAmbiente S.p.A.	porta a porta integrale o isole elettroniche per tutte le tipologie di rifiuto sul territorio comunale ad alta densità abitativa (capoluogo e alcune frazioni), e tramite porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile in area vasta (la maggior parte delle frazioni)
Falconara Marittima	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	sistema di prossimità e di raccolta domiciliare porta a porta
Filottrano	Rieco S.p.A.	porta a porta sul territorio comunale
Genga	Leli e Galtelli S.n.c.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile sull'intero territorio comunale
Jesi	JesiServizi S.r.l.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sul territorio ad alta densità abitativa (il capoluogo) e tramite contenitori stradali in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Maiolati Spontini	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Mergo	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Monsano	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
Montecarotto	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Montemarciano	Rieco S.p.A..	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto su tutto il territorio comunale
Monte Roberto	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Monte San Vito	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto su tutto il territorio comunale
Morro d'Alba	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
Numana	Astea S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto su tutto il territorio comunale

Offagna	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Osimo	Astea S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto, tranne che nel centro storico e presso le case sparse dove sono posizionate isole di raccolta
Ostra	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
Ostra Vetere	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Poggio San Marcello	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Polverigi	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Rosora	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
San Marcello	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
San Paolo di Jesi	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Santa Maria Nuova	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Sassoferrato	AnconAmbiente S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale
Senigallia	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale, ad eccezione della frazione organica che in area vasta (zone a bassa densità abitativa) deve essere smaltita tramite compostiera domestica
Serra De' Conti	AnconAmbiente S.p.A.	porta a porta del solo secco residuo e smaltimento presso il Centro Ambiente di tutte le tipologie di rifiuto riciclabile sull'intero territorio comunale
Serra San Quirico	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Sirolo	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto su tutto il territorio comunale

Staffolo	Sogenus S.p.A.	porta a porta per il solo secco residuo e isole di prossimità per le tipologie di rifiuto riciclabile nel territorio comunale ad alta densità abitativa, e tramite cassonetti stradali per tutte le tipologie di rifiuto in area vasta (zone a bassa densità abitativa)
Trecastelli	Rieco S.p.A.	porta a porta integrale per tutte le tipologie di rifiuto sull'intero territorio comunale nelle aree ad alta densità abitativa.

3.1 LE RACCOLTE DIFFERENZIATE

Tabella 3.2 - Indicazioni e modalità di raccolta delle principali tipologie di rifiuto

Tipologia di rifiuto	**CARTA E CARTONE**
Cosa mettere nel contenitore	Giornali e riviste, libri, quaderni, fotocopie e fogli vari, scatole di pasta e detersivo, cartoni piegati, imballaggi di cartone, scatole per alimenti, poliaccoppiati per alimenti e bevande (tipo Tetra Pak). Possono essere conferite anche le carte che hanno piccole frazioni di materiale diverso (ad esempio la finestra di plastica sulle buste o sui contenitori della pasta).
Cosa NON mettere nel contenitore	Nylon, cellophane e borsette, copertine plastificate, carta unta, sporca di colla, carta oleata, carta chimica dei fax o autocopiante, scontrini, carta carbone, fazzoletti di carta sporchi, pergamena, tovaglioli e carta casa sporchi di residuo organico (questi ultimi devono essere inseriti nel sacchetto dell'organico).
Colore del contenitore e/o sacchi	BIANCO
Modalità di raccolta	Nei Comuni con la raccolta porta a porta le utenze singole conferiscono il materiale in prossimità del suolo pubblico contenuto negli appositi contenitori (se in dotazione) o, in caso di volumi maggiori, in aggiunta con sacchetti di carta, scatole, legato con spago; per le utenze condominiali vengono collocati nella proprietà privata contenitori di aggregazione. Nei Comuni con la raccolta stradale il materiale è conferito negli appositi contenitori posizionati nelle isole di prossimità. Nei territori dove il Comune ha assimilato i rifiuti speciali non pericolosi prodotti dalle utenze non domestiche ai rifiuti urbani, le stesse utenze hanno una dotazione di contenitori in base alle proprie esigenze.
Frequenza	Per la frequenza e il/i giorno/i di raccolta domiciliare nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**PLASTICA**
Cosa mettere nel contenitore	Tutto ciò che è imballaggio e confezioni in plastica, cioè tutto quello che al momento dell'acquisto conteneva qualcos'altro. Ad esempio, bottiglie di acqua e bibite, shampoo, flaconi (ad es. per detergenti, prodotti cosmetici liquidi), contenitori per liquidi in genere, reti contenenti frutta e verdura, vaschette del gelato, il vasetto dello yogurt, le confezioni per le uova, cassette per la frutta, pellicole per alimenti, vaschette di polistirolo, vasi per piante e fiori. Da maggio 2012 anche i piatti e i bicchieri in plastica (non le posate) vanno nel contenitore/sacco giallo. Da ottobre 2013 anche le grucce in plastica si raccolgono con la plastica.
Cosa NON mettere nel contenitore	Tutto ciò che non è imballaggio. Ad esempio, tutti gli arredi (sedie e tavoli), la plastica dura (giocattoli, articoli casalinghi, elettrodomestici, custodie per CD, DVD, VHS), posate in plastica.
Colore del contenitore e/o sacchi	GIALLO
Modalità di raccolta	Nei Comuni con la raccolta porta a porta le utenze singole conferiscono il materiale in prossimità del suolo pubblico contenuto negli appositi contenitori (se in dotazione) o in sacchi semitrasparenti; per le utenze condominiali vengono collocati nella proprietà privata contenitori di aggregazione. Nei Comuni con la raccolta stradale il materiale è conferito negli appositi contenitori posizionati nelle isole di prossimità. Nei territori dove il Comune ha assimilato i rifiuti speciali non pericolosi prodotti dalle utenze non domestiche ai rifiuti urbani, le stesse utenze hanno una dotazione di contenitori in base alle proprie esigenze.

Frequenza	Per la frequenza e il/i giorno/i di raccolta domiciliare nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**METALLI**
Cosa mettere nel contenitore	Lattine per bevande e alimenti (tonno, carne, pesce conservato, legumi e cereali lessati) e contenenti cibo per animali, vaschette in alluminio, fogli sottili (coperchi di yogurt, alluminio per alimenti).
Cosa NON mettere nel contenitore	Lampadine, neon, rottami ferrosi, elettrodomestici, specchi.
Colore del contenitore e/o sacchi	GIALLO nei Comuni dove è conferito insieme alla plastica. VERDE nei Comuni dove è conferito insieme al vetro.
Modalità di raccolta	Nei Comuni con la raccolta porta a porta le utenze singole conferiscono il materiale in prossimità del suolo pubblico contenuto negli appositi contenitori (se in dotazione) o in sacchi semitrasparenti; per le utenze condominiali vengono collocati nella proprietà privata contenitori di aggregazione. Nei Comuni con la raccolta stradale il materiale è conferito negli appositi contenitori posizionati nelle isole di prossimità. Nei territori dove il Comune ha assimilato i rifiuti speciali non pericolosi prodotti dalle utenze non domestiche ai rifiuti urbani, le stesse utenze hanno una dotazione di contenitori in base alle proprie esigenze.
Frequenza	Per la frequenza e il/i giorno/i di raccolta domiciliare nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**VETRO**
Cosa mettere nel contenitore	Tutti i contenitori (imballi) composti esclusivamente in vetro, anche se hanno delle piccole frazioni estranee, come ad esempio bottiglie (anche con il tappo), barattoli, vasetti, bicchieri. In ogni caso, tutto il materiale, per poter essere conferito, non deve contenere evidenti residui del contenuto.
Cosa NON mettere nel contenitore	Tutto ciò che non è imballaggio, come lastre di vetro, o è vetro mescolato con altri componenti, come ad esempio le lampadine, i neon, il vetro pirex, gli specchi e i cristalli, gli occhiali, oggetti in ceramica e porcellane e quelli che non entrano nel contenitore (ad esempio damigiane).
Colore del contenitore e/o sacchi	VERDE
Modalità di raccolta	Nei Comuni con la raccolta porta a porta le utenze singole conferiscono il materiale in prossimità del suolo pubblico contenuto negli appositi contenitori; per le utenze condominiali vengono collocati nella proprietà privata contenitori di aggregazione. Nei Comuni con la raccolta stradale il materiale è conferito negli appositi contenitori posizionati nelle isole di prossimità. Nei territori dove il Comune ha assimilato i rifiuti speciali non pericolosi prodotti dalle utenze non domestiche ai rifiuti urbani, le stesse utenze hanno una dotazione di contenitori in base alle proprie esigenze.
Frequenza	Per la frequenza e il/i giorno/i di raccolta domiciliare nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**ORGANICO**
Cosa mettere nel contenitore	Scarti di cucina, avanzi di cibi, alimenti avariati, gusci d'uovo, lische, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, fiori recisi e piante domestiche, pane vecchio, tovaglioli di carta e carta casa unti e/o con residui organici, ceneri spente di caminetti, piccole ossa.
Cosa NON mettere nel contenitore	Liquidi e cibi bollenti, potature e ramaglie e tutto ciò che non è di natura organica, come ad esempio pannolini e assorbenti, stracci anche se bagnati.

Colore del contenitore e/o sacchi	MARRONE
Modalità di raccolta	Nei Comuni con la raccolta porta a porta le utenze singole conferiscono il materiale in prossimità del suolo pubblico contenuto in sacchetti compostabili all'interno degli appositi contenitori in dotazione; per le utenze condominiali i sacchetti compostabili vengono conferiti in contenitori di aggregazione collocati nella proprietà privata. Nei Comuni con la raccolta stradale il materiale, contenuto in sacchetti compostabili, è conferito negli appositi contenitori posizionati nelle isole di prossimità. Le utenze non domestiche sono fornite di una dotazione di contenitori in base alle proprie esigenze.
Frequenza	Per la frequenza e il/i giorno/i di raccolta domiciliare nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**SECCO RESIDUO**
Cosa mettere nel contenitore	Gomma, cassette audio e video, CD, cellophane, posate di plastica, secchielli, bacinelle, giocattoli, penne, piccoli oggetti in plastica e bakelite, carta carbone, carta oleata, carta plastificata, calze di nylon, stracci non più riciclabili, cocci di ceramica, pannolini e assorbenti, cosmetici, polveri dell'aspirapolvere, scarpe vecchie, piccoli oggetti in legno verniciato, oggetti in plastica, lettiere di piccoli animali domestici.
Cosa NON mettere nel contenitore	Tutti i rifiuti riciclabili o ciò che può essere riutilizzato.
Colore del contenitore e/o sacchi	GRIGIO
Modalità di raccolta	Nei Comuni con la raccolta porta a porta le utenze singole conferiscono il materiale in prossimità del suolo pubblico contenuto negli appositi contenitori (se in dotazione) o in sacchi semitrasparenti; le utenze condominiali conferiscono il materiale in contenitori di aggregazione posti nella proprietà privata (se in dotazione) o in sacchi semitrasparenti. Nei Comuni con la raccolta stradale il materiale è conferito negli appositi contenitori posizionati nelle isole di prossimità. Nei territori dove il Comune ha assimilato i rifiuti speciali non pericolosi prodotti dalle utenze non domestiche ai rifiuti urbani, le stesse utenze hanno una dotazione di contenitori in base alle proprie esigenze.
Frequenza	Per la frequenza e il/i giorno/i di raccolta domiciliare nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**SFALCI E POTATURE**
Cosa mettere nel contenitore	Erba, sfalci, potature.
Cosa NON mettere nel contenitore	Materiali non compostabili, scarti di cucina.
Modalità di raccolta	Le modalità di raccolta di sfalci e potature variano a seconda del proprio Comune di residenza; le tipologie di servizio possono essere le seguenti: Conferimento presso il Centro Ambiente del proprio Comune; Servizio di ritiro domiciliare gratuito. A seconda dell'organizzazione dei gestori il servizio può essere: prenotato di volta in volta telefonando al numero telefonico dedicato; attivato su richiesta; in questo caso viene consegnato un contenitore e il ritiro è calendarizzato. Tutti i servizi sono riservati alle utenze domestiche e, in alcuni Comuni, alle utenze non domestiche che non svolgono attività florovivaistiche, orticoltura e manutenzione aree verdi.

	Verificare i servizi attivi per il proprio Comune nel sito www.atarifiuti.an.it o in quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**INGOMBRANTI**
Cosa mettere nel contenitore	mobili (armadi, tavoli, poltrone, divani, reti per letto, sedie, etc.), materassi, elettrodomestici (frigoriferi, congelatori, condizionatori, lavatrici, lavastoviglie, piani cottura, forni, TV, computer, ecc.).
Modalità di raccolta	Le modalità di raccolta degli ingombrati variano a seconda del proprio Comune di residenza; le tipologie di servizio possono essere le seguenti: Conferimento presso il Centro Ambiente del proprio Comune; Servizio di ritiro domiciliare gratuito, da prenotare telefonando al numero telefonico dedicato. Tutti i servizi sono riservati alle utenze domestiche. Verificare i servizi attivi per il proprio Comune sul sito www.atarifiuti.an.it o in quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**PANNOLINI E PANNOLONI**
Cosa mettere nel contenitore	Pannolini per bambini e pannoloni per anziani.
Modalità di raccolta	Il servizio di ritiro gratuito di pannolini/pannoloni (supplementare alla raccolta del secco residuo) è prestato alle famiglie con bambini che utilizzano pannolini o con anziani facenti uso in maniera continuativa di pannoloni per adulti. Esso è attivato su richiesta presentando un apposito modulo all'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana e va disdetto nel momento in cui non si ha più necessità del servizio. La gestione varia a seconda del proprio Comune di residenza, si invita pertanto a verificare la modalità nel proprio Comune consultando il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio igiene urbana nel Comune stesso.

In caso di dubbio sul corretto conferimento di specifici oggetti è possibile eseguire una ricerca tramite l'app Junker o la sezione Junker web sul sito www.atarifiuti.an.it.

3.2 LE ALTRE RACCOLTE

Tabella 3.3 - Indicazioni e modalità di raccolta di altre tipologie di rifiuto

Tipologia di rifiuto	**PILE ESAUSTE**
Cosa mettere nel contenitore	Pile esauste (stilo, ministilo, bottone, torcia, ecc.).
Cosa NON mettere nel contenitore	Imballaggi in plastica (sacchetti, bustine, ecc.), imballaggi in carta (confezioni, ecc.) e accumulatori per auto.
Modalità di raccolta	La raccolta delle pile è importante per evitare di disperdere nell'ambiente le sostanze dannose di cui sono composte (mercurio, cromo, nichel, cadmio e litio). Le modalità di raccolta delle pile variano a seconda del proprio Comune di residenza; le tipologie di servizio possono essere le seguenti:

	Tramite conferimento in appositi contenitori dedicati, posti sul territorio o presso esercenti che trattano il prodotto; Conferimento presso il Centro Ambiente del proprio Comune.
Tipologia di rifiuto	**FARMACI SCADUTI**
Cosa mettere nel contenitore	Farmaci scaduti.
Cosa NON mettere nel contenitore	Imballaggi in plastica (sacchetti, bustine, ecc.), imballaggi in carta (confezioni, ecc.) e accumulatori per auto.
Modalità di raccolta	I farmaci sono prodotti chimici di sintesi sulle cui confezioni compare sempre una data di scadenza. Trascorso tale termine, i medicinali non sono più utilizzabili e devono essere smaltiti correttamente. Le modalità di raccolta dei farmaci variano a seconda del proprio Comune di residenza; le tipologie di servizio possono essere le seguenti: Tramite conferimento in appositi contenitori dedicati, posti nelle farmacie; Conferimento presso il Centro Ambiente del proprio Comune.
Tipologia di rifiuto	**OLI ESAUSTI**
Cosa mettere nel contenitore	Oli alimentari.
Cosa NON mettere nel contenitore	Oli di origine minerale, altri materiali.
Modalità di raccolta	Gli oli alimentari esausti vanno conferiti in apposite cisterne, distribuite nel territorio (generalmente in prossimità di centri commerciali) o presso i Centri ambiente. Per conoscere l'ubicazione delle cisterne nel proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio di igiene urbana nel Comune stesso.
Tipologia di rifiuto	**INDUMENTI USATI**
Cosa mettere nel contenitore	Indumenti, accessori e calzature in buono stato.
Cosa NON mettere nel contenitore	Stracci e indumenti non riutilizzabili.
Modalità di raccolta	Gli indumenti esausti vanno conferiti in appositi contenitori stradali, distribuite nel territorio o presso i Centri ambiente.

Verificare i servizi attivi per il proprio Comune sul sito www.atarifiuti.an.it o sul sito del Gestore dell'attività dir accolta e trasporto rifiuti.

3.3 I CENTRI DI RACCOLTA

Il **Centro di Raccolta** è un'area recintata a servizio dei residenti del Comune di Ostra, presso il quale sono conferite gratuitamente varie tipologie di rifiuti che per qualità e dimensioni non possono essere depositati nei normali contenitori per la raccolta differenziata.

Cosa portare al Centro Ambiente:

Lavatrici, frigoriferi, lavastoviglie, computer, televisori, phon, ferri da stiro, caricabatterie, alimentatori mobili, scrivanie, tavoli, credenze, librerie, tavolini, pile scariche, farmaci scaduti, letti, comodini, armadi, poltrone, divani, soprammobili, reti da letto, scaffali, sanitari, detriti risultanti da piccoli lavori domestici, sfalci e ramaglie, vetro, carta e cartone, plastica, metalli, batterie al piombo (batterie esauste di auto e moto), vernici, oli minerali e vegetali (olio da cucina, olio motore), ecc.

Cosa non portare al Centro Ambiente:

Organico e Secco residuo.

Per conoscere le modalità di accesso e conferimento e gli orari di apertura del Centro Ambiente del proprio Comune consultare il sito www.atarifiuti.an.it o quello dell'azienda che gestisce il servizio igiene urbana nel Comune stesso.

Tabella 3.4 – Centri di Raccolta presenti nell'ATO 2 Ancona

n.	Comuni (*)	Ubicazione
1	Agugliano	Via Bevilacqua, n. 1
2	Ancona	Via del Commercio n. 27
3	Ancona	Via Sanzio Blasi
4	Arcevia, Genga e Sassoferrato	Località Fornace, Sassoferrato
5	Arcevia, Barbara, Montecarotto e Serra dé Conti	Via Nicolini n. 5, Serra dé Conti
6	Belvedere Ostrense, Morro d'Alba e San Marcello	Via del Mare, San Marcello
7	Camerano	Via Cavour n. 64
8	Castelbellino, Castelplanio, Cupramontana, Maiolati Spontini, Mergo, Monte Roberto, Poggio San Marcello, Rosora, San Paolo di Jesi, Serra San Quirico, Staffolo	Via Brodolini, Castelplanio
9	Castelfidardo	Via Pio La Torre
10	Castelleone di Suasa	Via Santa Lucia n. 1
11	Cerreto d'Esi	Località Campodonico
12	Chiaravalle	Via Sanzio n. 27
13	Corinaldo	Via Qualandro
14	Fabriano	Via Bachelet
15	Falconara Marittima	Via Saline
16	Filottrano	Via Fraschetale
17	Jesi	Viale Don Minzoni
18	Monsano	Via Emilia Romagna
19	Monte San Vito e Montemarciano	Via dell'Industria n. 4, Montermarciano
20	Numana	Via Fonte Antica n. 11 – frazione Marcelli
21	Osimo	Via Mons. Oscar Romero – frazione San Biagio
22	Ostra	Via Medi – frazione Casine
23	Ostra Vetere	Via dei Pioppi – frazione Pongelli
24	Polverigi	Via dell'Industria n. 60
25	Santa Maria Nuova	Via Ravagli n. 2/b
26	Senigallia	Via Arceviese
27	Senigallia	Via dei Vasari – frazione Sant'Angelo
28	Senigallia	Via Indipendenza – frazione Marzocca
29	Sirolo	Via Primo Maggio
30	Trecastelli	Via dell'Industria – frazione Brugnetto

(*) I Comuni di Camerata Picena e Offagna sono convenzionati con i Centri di Raccolta Comunali di Agugliano, Polverigi e Santa Maria Nuova.

3.4 I CENTRI DEL RIUSO

Il **Centro del Riuso** è la struttura comunale o intercomunale, generalmente adiacente al Centro di raccolta, presso la quale i cittadini possono consegnare oppure prelevare beni ancora in buono stato e fruibili per allungarne la vita. Il Centro del Riuso può divenire anche un importante luogo educativo e di sensibilizzazione alla cultura del non spreco.

La creazione e la promozione di una rete dei Centri del Riuso hanno lo scopo di ridurre la quantità di rifiuti da smaltire in discarica o presso altri impianti attraverso la promozione del riuso e del riutilizzo. Le azioni messe in campo per favorire la diffusione di tali strutture sono:

- monitoraggio dei Centri del riuso presenti e di eventuali ulteriori necessità;
- elaborazione e diffusione presso i Comuni di un regolamento per la gestione del Centro del riuso e per la messa a rete delle varie strutture;
- promozione dei Centri del riuso presso la popolazione e individuazione di ulteriori sistemi di scambio gratuito di beni tra cittadini.

Di seguito l'elenco dei territori comunali dove sono presenti i Centri del Riuso; per qualsiasi altra informazione è possibile far riferimento al sito www.atarifiuti.an.it .

Tabella 3.5 – Centri del Riuso presenti nel territorio dell'ATO2 - Ancona

n.	Comuni (*)	Ubicazione
1	Agugliano	Via Martin Luther King
2	Castelfidardo	Via Pio La Torre
3	Castelplanio	Via Brodolini
4	Corinaldo	Via Qualandro
5	Falconara Marittima	Via della Tecnica n. 50
6	Osimo	Via Mons. Oscar Romero – Fraz. San Biagio
7	Polverigi	Via dell'Industria n. 60
8	San Marcello(*)	Via del Mare
9	Santa Maria Nuova	Via Ravagli n. 2/b
10	Sassoferrato	Loc. Fornace
11	Serra de' Conti	Via Nicolini 5

(*) Centro del riuso dell'Unione dei Comuni di Belvedere Ostrense, Morro d'Alba e San Marcello

3.5 LO SPAZZAMENTO STRADALE

I servizi di pulizia del suolo sono svolti con modalità e frequenze variabili a seconda della programmazione degli stessi prevista in ciascun territorio comunale.

Lo spazzamento stradale può essere svolto nei seguenti modi:

- Spazzamento meccanizzato: prevede l'utilizzo di autospazzatrici di diversa capacità;
- Spazzamento misto: prevede l'utilizzo di autospazzatrici con l'ausilio di operatore a terra fornito di apposita attrezzatura;
- Spazzamento manuale: prevede l'utilizzo esclusivo di operatori a terra forniti di apposita attrezzatura.

Contestualmente ai servizi sopra descritti, gli operatori a terra di norma svolgono il servizio di svuotamento dei cestini gettacarte e di pulizia caditoie, con frequenze stabilite a seconda delle programmazioni predefinite dalle varie Amministrazioni comunali.

3.6 LA RIMOZIONE DEI RIFIUTI ABBANDONATI

Nell'ambito dei servizi erogati dalle diverse aziende rientrano anche le attività di rimozione di rifiuti abbandonati e/o discariche abusive presenti su suolo pubblico su segnalazione dei competenti Uffici comunali o dei singoli cittadini.

4. LA RIDUZIONE DELLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI

Le nuove modalità di raccolta differenziata dei rifiuti hanno consentito al bacino provinciale di raggiungere e superare il 65% di raccolta differenziata dei materiali riciclabili previsto dalla normativa vigente. Grazie a tale nuovo sistema, ormai quasi tutti i residenti della provincia di Ancona dispongono di un servizio di raccolta differenziata domiciliare dei rifiuti adeguato a garantire il rispetto delle normative vigenti, la salvaguardia dell'ambiente e del territorio e la corretta gestione economica del ciclo integrato dei rifiuti.

Attraverso i nuovi servizi di raccolta differenziata e le politiche di riduzione già avviate, l'ATA e i Comuni che la compongono sono riusciti, nell'arco temporale tra il 2016 e il 2020, a:

- ridurre la produzione totale di rifiuti pro-capite passando da 515 a 499 kg;
- incrementare la percentuale di raccolta differenziata fino al 71,1%.

4.1 IL COMPOSTAGGIO DOMESTICO

La pratica del compostaggio domestico è stata promossa in maniera spinta in tutti Comuni dell'ATA, attraverso vari canali. Per quanto riguarda il compostaggio domestico, si stanno curando la gestione e l'aggiornamento dell'Albo Compostatori e il controllo sul corretto utilizzo della compostiera domestica o degli altri metodi alternativi (cassa di compostaggio, buca, letamaio, concimaia, ecc.) utilizzati dal cittadino, al fine del riconoscimento dell'agevolazione fiscale garantita da alcuni Comuni. Inoltre, si sta continuando a promuovere e incentivare tale attività, volta a ridurre a monte la produzione di

rifiuto organico, anche grazie alle previsioni contrattuali nei confronti di alcuni soggetti gestori del servizio di raccolta, in capo ai quali è stato posto l'onere della fornitura obbligatoria della compostiera domestica alle utenze che ne facciano richiesta.
Complessivamente nei vari territori comunali si registrano quasi 8.000 compostatori.

4.2 ALTRI INTERVENTI DI RIDUZIONE DEI RIFIUTI

Non è solo tramite la promozione del compostaggio domestico che l'ATA sta perseguendo il fondamentale obiettivo della riduzione della produzione dei rifiuti, ma anche attraverso la pianificazione e l'attuazione di un serie di proposte specifiche sviluppate nell'ambito del **Progetto Interreg Europe 2LIFES "Promoting Re-use from the Public Policies"**, promosso dalla Regione Marche e finalizzato a diffondere le buone pratiche di prevenzione nel territorio europeo.
Di seguito si riporta una sintesi delle azioni pianificate e adottate dall'ATA.

- **"Fatti gli avanzi tuoi"**, per favorire la riduzione dello spreco alimentare attraverso i seguenti interventi:
    - identificazione di un protocollo d'intesa e di un marchio riservati ai ristoratori al fine di facilitare l'asporto del cibo non consumato tramite la family bag;
    - individuazione di regolamenti finalizzati alla diffusione di buone pratiche di riduzione dello spreco in occasione di feste e sagre;
    - attività finalizzate al recupero di cibo presso mense, negozi e grande distribuzione organizzata;
    - attività rivolte alle scuole e alle famiglie, come ad esempio il progetto "SØS Scuola zero spreco".
- **"Lavabile è sano"**, per la riduzione dell'uso dei pannolini usa e getta e l'incentivazione dell'utilizzo di pannolini lavabili attraverso:
    - la diffusione dell'utilizzo dei pannolini lavabili presso strutture pubbliche come asili nidi e reparti di pediatria;
    - la promozione e la formazione sull'utilizzo del pannolino lavabile presso le famiglie del territorio.

    Gli asili che sono già coinvolti nel progetto e adottano pannolini tessili lavabili in sostituzione dell'usa e getta sono collocati in **4 Comuni dell'ATA**.
- **"Le Eco-Feste"** attraverso:
    - monitoraggio delle Eco-Feste già presenti nel territorio e loro riconoscimento;
    - promozione della diffusione di feste sostenibili;
    - elaborazione e diffusione presso Comuni e organizzatori di feste e sagre di un regolamento per la gestione sostenibile di manifestazioni pubbliche.

    Nel territorio dell'ATA il regolamento Ecofeste è stato approvato da 9 Consigli comunali.
- La **riduzione degli imballaggi** attraverso:
    - promozione di prodotti alla spina presso la grande e piccola distribuzione commerciale;
    - promozione della diffusione di distributori di acqua per diminuire l'utilizzo di bottiglie di plastica;
    - promozione del ritorno a materiali come vetro o plastica infrangibile per consentire il riutilizzo dei contenitori;
    - il progetto "**Bevi a rendere**" finalizzato alla prevenzione della produzione dei rifiuti usa e getta attraverso la sostituzione dei bicchieri in plastica monouso con bicchieri in polipropilene lavabili e riutilizzabili nei locali pubblici e nelle manifestazioni che praticano la somministrazione di bevande non confezionate da asporto;
    - il progetto "**La spesa che non pesa**" per la sostituzione degli imballaggi monouso con contenitori riutilizzabili presso la piccola e grande distribuzione del territorio.
- "**Comune Plastic Free**" per la diffusione, presso le strutture comunali del territorio (sedi pubbliche, scuole, associazioni, enti, ecc.) di buone pratiche finalizzate all'introduzione di prodotti durevoli e/o compostabili in sostituzione degli usa e getta in plastica. L'ATA ha approvato in sede assembleare "**Linee di indirizzo**" per consentire ai propri Comuni di mettere in atto strategie conformi alla **Direttiva (UE) 2019/904** e alla **Legge Regionale n. 27/2019.**

5. LA TARIFFA DEL SERVIZIO

La TA.RI, o tassa sui rifiuti, istituita ai sensi del co. 639 dell'art. 1 della L. n. 147/2013, è il tributo destinato alla copertura dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani, secondo un modello di contabilità industriale e finanziaria completamente nuova rispetto al bilancio comunale.

La TA.RI, quindi, è la tariffa dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte, a qualsiasi uso adibiti, suscettibili di produrre rifiuti urbani.

La TA.RI dovuta dagli utenti di ogni Comune è determinata annualmente, in ossequio al Contratto di Servizio e al MTR-2 ARERA, sulla base del Piano Economico Finanziario (P.E.F.) del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ai sensi dell'art. 1, comma 683, della Legge 27.12.2013, n. 147 redatto dai gestori, validato dall'Autorità d'Ambito e approvato in via definitiva da ARERA.

Il suo ammontare complessivo viene ripartito fra le utenze domestiche e quelle non domestiche, quest'ultime a loro volta suddivise in categorie di attività con omogenea potenzialità di produzione di rifiuti.

Le tariffe sono composte da:

- **QUOTA FISSA** (determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio di gestione dei rifiuti, riferite in particolare agli investimenti per le opere ed ai relativi ammortamenti)

- **QUOTA VARIABILE** (quota rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito ed all'entità dei costi di gestione).

UTENZE DOMESTICHE:

- La quota fissa della tariffa è determinata applicando alla superficie dell'alloggio e dei locali che ne costituiscono pertinenza le tariffe per unità di superficie parametrate al numero di occupanti.
  (t.f. x mq).

- La quota variabile della tariffa è così determinata:
  - dal numero degli occupanti che vi hanno stabilito la propria residenza anagrafica;
  - dal numero delle persone residenti e da quelle che non fanno parte del nucleo familiare, ma che dimorano nell'utenza.
  - dal numero complessivo degli occupanti l'alloggio nel caso siano presenti due o più nuclei familiari
  - dal numero fisso di occupanti pari a tre unità per le utenze domestiche condotte da soggetti non residenti o tenute a disposizione dai residenti, per gli alloggi dei cittadini italiani residenti all'estero (iscritti AIRE) e per gli alloggi a disposizione di enti diversi dalle persone fisiche occupati da soggetti non residenti r
  - dal numero fisso di un occupante per le cantine, le autorimesse o gli altri simili luoghi di deposito non pertinenziali ad abitazioni, qualora possedute da persone fisiche, qualora non condotti da persone fisiche, i medesimi locali si considerano utenze non domestiche.
  - Le variazioni del numero degli occupanti vengono registrate con decorrenza dal 1^ gennaio e dal 1^ luglio di ogni anno.
  - (t.v. x n. occupanti)

UTENZE NON DOMESTICHE:

La quota fissa e la quota variabile per le utenze non domestiche sono determinate applicando alla superficie soggetta al tributo le tariffe riferite al tipo di attività svolta calcolate sulla base dei coefficienti di potenziale produzione Kc e Kd di cui alla tabella 4°, all, 1, del D.P.R. 158/1999.

Con la delibera di Consiglio Comunale n. 9 del 31.05.2022 sono state approvate le tariffe per l'applicazione della TA.RI. per l'anno 2022 e le agevolazioni tariffarie per le utenze non domestiche interessate da limitazioni a causa del COVID-19.

RIDUZIONI TARRIFARIE UTENZE DOMESTICHE:

1. Riduzione del 30% della quota variabile della tariffa per le utenze domestiche alle quali l'ente ha imposto il compostaggio dei propri scarti organici in sostituzione alla raccolta domiciliare della frazione umida;
2. Riduzione del 10% della quota fissa e della quota variabile alle utenze domestiche tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo, non superiore a 183 giorni nell'anno solare (la riduzione si applica dalla data di effettiva sussistenza delle condizioni di fruizione, se debitamente dichiarate e documentate nei termini di presentazione della dichiarazione iniziale o di variazione o, in mancanza, dalla data di presentazione della relativa dichiarazione e cessa di operare dalla data in cui ne vengono meno le condizioni di fruizione, anche in mancanza della relativa dichiarazione);

3. Riduzione di 2/3 del tributo, ai sensi dell'art. 1, comma 48, della Legge 30/12/2020, n. 178, ad una sola unità immobiliare ad uso abitativo, non locata o data in comodato d'uso, posseduta in Italia a titolo di proprietà o usufrutto da soggetti non residenti nel territorio dello Stato che siano titolari di pensione maturata in regime di convenzione internazionale con l'Italia, residenti in uno Stato di assicurazione diverso dall'Italia.

Le riduzioni tariffarie e/o le esenzioni **devono essere richieste dall'interessato che ha l'obbligo di fornire la documentazione attestante la sussistenza della condizioni** e decorrono dall'anno successivo a quello della richiesta, salvo che non siano domandate contestualmente alla dichiarazione di inizio possesso/detenzione o di variazione tempestivamente presentata, nel cui caso hanno la stessa decorrenza della dichiarazione. Il contribuente è tenuto a dichiarare il venir meno delle condizioni che danno diritto alla loro applicazione entro il termine previsto per la presentazione della dichiarazione di variazione. Le riduzioni/esenzioni cessano comunque alla data in cui vengono meno le condizioni per la loro fruizione, anche se non dichiarate.

RIDUZIONI TARRIFARIE UTENZE NON DOMESTICHE:

1. Riduzione del 50% del tributo per i locali diversi dalle abitazioni ed aree scoperte adibiti ad uso stagionale o ad uso non continuativo ma ricorrente, a condizione che:
   - l'utilizzo non superi 183 giorni nel corso dell'anno solare
   - le condizioni di cui sopra risultino dalla licenza o da altra autorizzazione amministrativa rilasciata dai competenti organi.
2. Riduzione max del 50% della tariffa variabile per l'avvio al riciclo dei rifiuti in modo autonomo
3. Riduzione del 100% della tariffa variabile in caso di uscita dal servizio pubblico
4. Abbattimento del 30% della superficie totale in caso di contestuale produzione di rifiuti speciali e di rifiuti urbani
5. Esenzione della superficie tassabile dove si producono in via continuativa e prevalente i rifiuti speciali
6. Esenzione della superficie tassabile adibita a zona di produzione e quella dei magazzini esclusivamente collegati al processo produttivo

Le riduzioni tariffarie e/o le esenzioni **devono essere richieste dall'interessato che ha l'obbligo di fornire idonea documentazione** per l'individuazione delle aree soggette a riduzione, e nel caso di applicazione delle percentuali di abbattimento forfettarie deve fornire idonea documentazione atta a comprovare la predetta produzione di rifiuti speciali in via continuativa e nettamente prevalente nonché il relativo smaltimento o recupero a propria cura tramite operatori abilitati. Nel caso dei magazzini dovrà essere adeguatamente documentato che gli stessi sono funzionalmente ed esclusivamente collegati al reparto produttivo di rifiuti speciali e che i medesimi accolgono solo materie prime e merci utilizzate nel processo produttivo.

La documentazione comprovante le eventuali riduzioni deve essere presentata entro il termine del 30 aprile dell'anno successivo a quello di competenza della TARI dovuta, in mancanza della documentazione o della sua idoneità a comprovare quanto richiesto non si tiene conto delle agevolazioni o riduzioni tariffarie.

MODALITA' DI PAGAMENTO:

La tassa sui rifiuti è versata direttamente al Comune mediante modello di pagamento unificato (F24) di cui all'art. 17 del Decreto Legislativo 09/07/1997, n. 241, ad eccezione degli utenti residenti all'estero per i quali è possibile effettuare bonifici a favore della Tesoreria Comunale utilizzando le coordinate bancarie indicate nelle bollette TA.RI.

Il Comune provvede all'invio ai contribuenti di un apposito avviso di pagamento con annessi i modelli F24 precompilati, il versamento dell'importo è suddiviso in due rate del 50% cadauna, con scadenza la prima nel mese di settembre e la seconda nel mese di dicembre.

INFORMAZIONI PER MANCATO PAGAMENTO:

In caso di mancato o insufficiente pagamento, o in caso di omessa o infedele dichiarazione, è possibile regolarizzare la situazione attraverso l'istituto del ravvedimento operoso pagando, oltre all'imposta dovuta, gli interessi moratori e la sanzione ridotta calcolata sull'imposta nella misura:

TARDIVO PAGAMENTO

- del 0,1% giornaliero per i primi 15 giorni
- del 1,50% dal 16° al 30° giorno
- del 1,67% dal 31° al 90° giorno
- del 3,75% entro un anno
- del 4,29% entro due anni
- del 5,00% oltre due anni.

OMESSA DICHIARAZIONE

- del 5% entro 30 giorni dalla scadenza
- del 10% dal 31° al 90° giorno

INFEDELE DICHIARAZIONE

- del 2,78% entro 30 giorni
- del 5,55% dal 31° ed entro il 90° giorno

INFORMAZIONI ATTIVITA' DI ACCERTAMENTO:

Il Comune svolge le attività necessarie al controllo dei dati contenuti nelle dichiarazioni presentate dai soggetti passivi e le attività di controllo per la corretta applicazione del tributo. A tal fine può:

a. inviare al contribuente questionari, da restituire debitamente compilati entro il termine di 60 giorni dalla notifica;
b. utilizzare, nel rispetto delle vigenti disposizioni di tutela del trattamento dei dati personali, dati presentati per altri fini, ovvero richiedere ad uffici pubblici o ad enti di gestione di servizi pubblici, dati e notizie rilevanti nei confronti delle singole contribuenti, in esenzione di spese e diritti;
c. accedere ai locali ed alle aree assoggettabili al tributo, mediante personale debitamente autorizzato, dando preavviso al contribuente di almeno 7 giorni, nei limiti e nei casi previsti dalla legge. In caso di mancata collaborazione del contribuente od altro impedimento alla diretta rilevazione l'ente procede all'accertamento sulla base di presunzioni semplici di cui all'art. 2729 del codice civile. Per le operazioni di cui sopra, il Comune ha facoltà di avvalersi:
   - degli accertatori di cui ai commi 179-182, art. 1, della Legge 27/12/2006, n. 296, ove nominati;
   - del proprio personale dipendente;
   - di soggetti privati o pubblici di provata affidabilità e competenza, con il quale medesimo può stipulare apposite convenzioni.

   Per accedere agli immobili il personale di cui sopra dovrà essere appositamente autorizzato ed esibire apposito documento di riconoscimento.

d. utilizzare tutte le banche dati messe a disposizione dall'Agenzia delle Entrate o da altre amministrazioni pubbliche, enti pubblici ovvero soggetti gestori di servizi pubblici.

Per le finalità del presente articolo, tutti gli uffici comunali sono obbligati a trasmettere all'ufficio tributi, nel rispetto delle vigenti normative in materia di trattamento dei dati personali, periodicamente copia o elenchi:

- delle concessioni per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche;
- delle comunicazioni di fine lavori ricevute;
- dei provvedimenti di abitabilità/agibilità rilasciati per l'uso dei locali ed aree;
- dei provvedimenti relativi all'esercizio di attività artigianali, commerciali fisse o itineranti;
- di ogni variazione anagrafica relativa alla nascita, decesso, variazione di residenza e domicilio della popolazione residente.

Nei casi in cui dalle verifiche condotte sui versamenti eseguiti dai contribuenti e dai riscontri operati in base ai precedenti commi, venga riscontrata la mancanza, l'insufficienza o la tardività del versamento, si procede con l'emissione di solleciti di pagamento con l'addebito della tassa dovuta oltre alle spese di notifica con raccomandata A/R, nel caso i contribuenti non regolarizzino il pagamento, o si riscontri l'infedeltà, l'incompletezza o l'omissione della dichiarazione originaria o di variazione, il Comune provvederà alla notifica di apposito avviso di accertamento motivato in rettifica o d'ufficio,

comprensivo del tributo o del maggiore tributo dovuto, oltre che degli interessi, delle sanzioni, delle spese degli oneri di riscossione.

La riscossione coattiva degli importi dovuti, accertati e non pagati si effettua secondo le modalità consentite dalle normative vigenti. L'avviso di accertamento, ai sensi di quanto previsto all'art. 1 commi 792 e seguenti della L. n. 160 del 27.12.2019, costituirà titolo esecutivo idoneo ad attivare le procedure esecutive e cautelari in difetto di pagamento nel termine di 60 giorni dalla notifica; la riscossione coattiva delle somme richieste, anche ai fini dell'esecuzione forzata, sarà affidata ad Agenzia delle Entrate – Riscossione.

DICHIARAZIONE TA.RI:

I soggetti passivi del tributo sono tenuti a dichiarare ogni circostanza rilevante per l'applicazione del tributo ed in particolare:

a) l'inizio, la variazione o la cessazione dell'utenza;
b) la sussistenza delle condizioni per ottenere agevolazioni o riduzioni;
c) il modificarsi o il venir meno delle condizioni per beneficiare di agevolazioni o riduzioni.

La dichiarazione deve essere presentata:

a) per le utenze domestiche, dall'intestatario della scheda di famiglia nel caso di residenti ovvero dall'occupante a qualsiasi titolo in caso di non residenti;
b) per le utenze non domestiche, dal titolare o legale rappresentante dell'attività;
c) per gli edifici in multiproprietà e per i centri commerciali integrati, dal gestore dei servizi comuni.

I soggetti obbligati provvedono a consegnare al Comune la dichiarazione, redatta sui moduli appositamente predisposti dallo stesso, entro il 30 giugno dell'anno successivo alla data di inizio del possesso o della detenzione dei locali e delle aree assoggettabili al tributo. La dichiarazione, debitamente sottoscritta dal soggetto dichiarante, può essere consegnata o direttamente o a mezzo posta o posta elettronica, allegando fotocopia del documento d'identità, o tramite PEC. La denuncia si intende consegnata all'atto del ricevimento da parte del Comune, nel caso di consegna diretta, alla data di spedizione risultante dal timbro postale, nel caso di invio postale, o alla data di ricevimento nel caso di invio per posta elettronica e PEC.

Ai fini dell'applicazione del tributo la dichiarazione ha effetto anche per gli anni successivi, sempreché non si verifichino modificazioni dei dati dichiarati da cui consegua un diverso ammontare del tributo. In quest'ultimo caso il contribuente è obbligato a presentare apposita dichiarazione di variazione entro il termine del 30 giugno dell'anno successivo a quello nel quale si sono verificate le modificazioni. Non comporta obbligo di presentazione della denuncia di variazione la modifica del numero dei componenti il nucleo familiare se si tratta di soggetti residenti.

SEGNALAZIONE DI ERRORI:

Lo Sportello dell'Ufficio tributi, presso cui ricevere assistenza per informazioni, presentazione di attivazione o cessazione di utenze, reclami o richieste di rettifica e variazione, oltre che per ogni notizia relativa a morosità pregresse, si trova in Piazza dei Martiri n. 5 ed è aperto al pubblico nei seguenti orari:

- lunedì, mercoledì e venerdì mattina dalle 8,30 alle 13,00
- martedì pomeriggio dalle 16,00 alle 18,00.
-

E' possibile contattare gli addetti dello sportello all'indirizzo e-mail tributi@comune.ostra.an.it o telefonicamente chiamando il n. 071/7980606 (int. 7).

Tutta la modulistica, il testo del regolamento ed ulteriori informazioni sono disponibili sul sito internet del Comune all'indirizzo www.comune.ostra.an.it

6 I SERVIZI DI RELAZIONE CON IL PUBBLICO

In attesa della gestione unica del servizio integrato di igiene urbana, al fine di favorire la conoscenza, da parte della popolazione, delle attività oggetto della presente Carta, l'ATA in sinergia con i Comuni e i Gestori si avvale di molteplici strumenti comunicativi, garantendo gli opportuni punti di contatto agli utenti.

6.1 ECOSPORTELLI - NUMERI VERDI E NUMERI UTILI

Nei Comuni dell'ATA sono attivi gli Ecosportelli, uffici informazioni aperti al pubblico dove è possibile ottenere informazioni, ritirare materiale utile alla raccolta differenziata, attivare o prenotare servizi. L'utente può, altresì, effettuare attivazioni o prenotazioni di servizi, segnalazioni, reclami di disservizi o richiedere informazioni circa l'esecuzione dell'attività di raccolta rifiuti tramite Numero verde o numero telefonico di riferimento del Gestore.

Tabella 6.1 – Gestione attività di raccolta e trasporto rifiuti: sportelli informativi, numeri verdi e numeri di riferimento attualmente attivi

COMUNE	GESTORE ATTIVITÀ DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
AGUGLIANO	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	primo lunedì feriale di ogni mese 8.15 – 13.00	800.894.404 da lunedì a sabato: 8.30 - 13.00; martedì e giovedì: 14.30 - 17.30
ANCONA	AnconAmbiente S.p.A.	da lunedì a venerdì: 08.30 - 12.30	800.680.800 da lunedì a venerdì: 8.45 - 12.45
ARCEVIA	Rieco S.p.A.	primo e terzo giovedì del mese: 15.00 - 19.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
BARBARA	Rieco S.p.A.	terzo martedì del mese: 15.00 - 19.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
BELVEDERE OSTRENSE	Rieco S.p.A.	primo sabato del mese: 10.00 - 12.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
CAMERANO	Rieco S.p.A.	lunedì: 9.00 - 12.00 mercoledì: 9.00 - 13.00 giovedì: 15.00 - 18.00 * ** Nel mese di agosto l'orario di apertura è ore 9.00- 12.00*	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
CAMERATA PICENA	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	primo martedì feriale di ogni mese 9.00 – 13.00	800.894.404 da lunedì a sabato: 8.30 - 13.00; martedì e giovedì: 14.30 - 17.30
CASTELBELLINO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
CASTELFIDARDO	Rieco S.p.A.	lunedì: 9.00 - 13.00 giovedì: 16.00 - 19.00 sabato: 9.00 - 12.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
CASTELLEONE DI SUASA	Rieco S.p.A.	primo mercoledì del mese: 9.00 - 13.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00

COMUNE	GESTORE ATTIVITÀ DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
CASTELPLANIO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
CERRETO D'ESI	AnconAmbiente S.p.A.	primo e terzo mercoledì del mese: 8.30 - 12.30	800.584.732 da lunedì a sabato: 9.00 - 13.00
CHIARAVALLE	Rieco S.p.A.	martedì: 14.30 - 17.30 venerdì: 9.00 - 13.00 sabato: 9.00 - 12.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
CORINALDO	Rieco S.p.A.	secondo e quarto martedì del mese: 15.00 - 19.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
CUPRAMONTANA	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
FABRIANO	AnconAmbiente S.p.A.	lunedì: 14.30 - 17.30	800.563.333 da lunedì a sabato: 8.30 - 17.30
FALCONARA MARITTIMA	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	non disponibile	800.894.404 lunedì a sabato: 8.30 - 13.00; martedì e giovedì: 14.30 - 17.30
FILOTTRANO	Rieco S.p.A.	lunedì: 9.00 - 12.00 martedì: 16.00 - 19.00 venerdì: 9.00 - 13.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
GENGA	Leli e Galtelli S.n.c.	dal lunedì al venerdì negli orari di apertura al pubblico (sportello non dedicato)	non disponibile
JESI	JesiServizi S.r.l.	presso il Centro di Raccolta dal lunedì al venerdì 13.00 - 19.00 sabato 7.00 - 13.00	0731.538233 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
MAIOLATI SPONTINI	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
MERGO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)

COMUNE	GESTORE ATTIVITÀ DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
MONSANO	Rieco S.p.A.	quarto mercoledì del mese: 9.00 - 13.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
MONTE ROBERTO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
MONTE SAN VITO	Rieco S.p.A.	martedì: 9.00 - 12.00 giovedì: 9.00 - 12.00 sabato: 8.30 - 12.30	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
MONTECAROTTO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
MONTEMARCIANO	Rieco S.p.A.	lunedì: 14.30 - 18.30 martedì: 8.30 - 12.30 sabato: 10.00 - 12.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
MORRO D'ALBA	Rieco S.p.A.	primo martedì del mese: 15.00 - 19.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
NUMANA	Astea S.p.A.	lunedì: 14.00 - 17.00 sabato: 8.00 - 13.00	800.070.715 da lunedì a sabato: 8.30 - 16.30
OFFAGNA	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	primo giovedì feriale di ogni mese: 8.15 - 13.00	800.894.404 da lunedì a sabato: 8.30 - 13.00; martedì e giovedì: 14.30 - 17.30
OSIMO	Astea S.p.A.	non disponibile	800.070.715 da lunedì a sabato: 8.30 - 16.30
OSTRA	Rieco S.p.A.	secondo e quarto lunedì del mese: 9.00 - 13.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
OSTRA VETERE	Rieco S.p.A.	primo e terzo lunedì del mese: 9.00 - 13.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
POGGIO SAN MARCELLO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
POLVERIGI	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	primo mercoledì feriale di ogni mese: 8.15 - 13.00	800.894.404 da lunedì a sabato: 8.30 - 13.00; martedì e giovedì: 14.30 - 17.30
ROSORA	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico

COMUNE	GESTORE ATTIVITÀ DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
			semplice aperto in orari d'ufficio)
SAN MARCELLO	Rieco S.p.A.	secondo giovedì del mese: 15.00 - 19.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
SAN PAOLO DI JESI	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì 8.00 - 12.00 (intercomunale)	non disponibile (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
SANTA MARIA NUOVA	Marche Multiservizi Falconara S.r.l.	primo venerdì feriale di ogni mese 8.15 - 13.00	800.894.404 da lunedì a sabato: 8.30 - 13.00; martedì e giovedì: 14.30 - 17.30
SASSOFERRATO	AnconAmbiente S.p.A.	secondo e quarto venerdì del mese: 14.30 - 18.30	800.680.800 da lunedì a venerdì: 8.45 - 12.45
SENIGALLIA	Rieco S.p.A.	lunedì (in due sedi): 13.00 - 15.00 e 15.30 - 17.30; martedì: 9.30 - 11.30; mercoledì (in due sedi): 13.00 - 15.00 e 15.30 – 17.30; giovedì: 9.30 - 11.30; venerdì: 9.30 - 11.30; sabato (in due sedi): 11.30 - 13.30 e 9.00 - 11.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00
SERRA DE' CONTI	AnconAmbiente S.p.A.	venerdì: 14.30 – 18.30 (orario estivo: 15.30 - 19.30)	800.680.800 da lunedì a venerdì: 8.45 - 12.45
SERRA SAN QUIRICO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
SIROLO	Rieco S.p.A.	lunedì: 15.00 - 18.00 mercoledì: 9.00 - 13.00 sabato: 9.00 - 12.00	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 19.00 domenica: 9.00 - 13.00 notturno: segreteria
STAFFOLO	Sogenus S.p.A.	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00 (intercomunale)	0731.705088 (attivo un numero telefonico semplice aperto in orari d'ufficio)
TRECASTELLI	Rieco S.p.A.	primo venerdì del mese: 15.30 - 19.00; secondo mercoledì del mese: 9.00 - 13.00; quarto venerdì del mese: 15.00 -	800.277.999 da lunedì a sabato: 8.00 - 14.00

COMUNE	GESTORE ATTIVITÀ DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
		19.00; martedì: 12.00 - 14.00	

6.2 SPORTELLI TARIFFA- NUMERI VERDI E NUMERI UTILI

Nei Comuni dell'ATA i Gestori della tariffa sono prevalentemente i Comuni, che dispongono, tramite gli Uffici Tributi, sia di un servizio di sportello fisico che telefonico, tramite il quale l'utente può presentare richieste di informazioni, richieste di attivazione, variazione, e cessazione del servizio in riferimento al tributo.

Tabella 6.2 – Attività di gestione della tariffa: sportelli informativi, numeri verdi e numeri di riferimento attualmente attivi

COMUNE	Gestore attività di gestione della tariffa	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
AGUGLIANO	Comune di Agugliano Finanze e tributi - Comune di Agugliano — Unione Terra dei Castelli (unionecastelli.it)	aperto in orari d'ufficio	071.9068031 int. 320 - 321 - 335 (attivo in orari d'ufficio)
ANCONA	Comune di Ancona ANCONA ENTRATE S.R.L. Ancona Entrate S.r.l. - Portale istituzionale Ancona Entrate S.r.l. - Home	lunedì, mercoledì, venerdì: 9:00-13:00 martedì: 15:00-17:00 giovedì: 10:00-16:00	800.551.881 da lunedì a venerdì: 9:00–19:00
ARCEVIA	Comune di Arcevia ANCONA ENTRATE S.R.L. Ancona Entrate S.r.l. - Portale istituzionale Ancona Entrate S.r.l. - Home	Presso Ufficio Tributi del Comune, su appuntamento: mercoledì: 9:00-13:00	800.551.881 o centralino 071.85991 (digitare '9' altri Comuni) da lunedì a venerdì: 9:00-13:00
BARBARA	Comune di Barbara Comune di Barbara (AN) | Sito Istituzionale	da lunedì a venerdì: 10:00–13:00 giovedì: 15:30 – 17:30	071.9674212 da lunedì a venerdì: 8:00–14:00 martedì e giovedì: 15:30–17:30
BELVEDERE OSTRENSE	Comune di Belvedere Ostrense Informazioni - Servizi - Amministrazione - Storia - Comune di Belvedere Ostrense	lunedì e sabato 11:00-13:00 martedì: 15:00 – 17:00	0731.617003

COMUNE	Gestore attività di gestione della tariffa	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
CAMERANO	Comune di Camerano Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it)	lunedì: 09:00-12:00 mercoledì: 09:00-13:00 giovedì: 15:00-18:00	071.959186 lunedì: 09:00-12:00 mercoledì: 09:00-13:00 giovedì: 15:00-18:00
CAMERATA PICENA	Comune di Camerata Picena Comune di Camerata Picena	lunedì-mercoledì-venerdì: 09:30-12:30 martedì e giovedì: 15:30-17:00	071.9470324
CASTELBELLINO	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
CASTELFIDARDO	Comune di Castelfidardo Tributi | Comune di Castelfidardo	lunedì: 9:00–13:30 mercoledì: 10:00–13:00 giovedì: 16:00-19:00 venerdì: 10:00-13:00	071.7829334 lunedì: 9:00–13:30 mercoledì: 10:00–13:00 giovedì: 16:00-19:00 venerdì: 10:00-13:00
CASTELLEONE DI SUASA	Comune di Castelleone di Suasa Comune di Castelleone di Suasa (Provincia di Ancona)	da lunedì a giovedì: 9:30-12:30	071.966113 da lunedì a giovedì: 9:30-12:30
CASTELPLANIO	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
CERRETO D'ESI	Comune di Cerreto d'Esi Comune di Cerreto d'Esi (cerretodesi.an.it)	lunedì-martedì- mercoledì-venerdì: 10:00–12:30 martedì: 15:00-18:00	0732.679000
CHIARAVALLE	Comune di Chiaravalle Trasparenza Rifiuti Chiaravalle (trasparenzatari.it)	da lunedì a venerdì: 8:30-13:00 martedì e giovedì: 15:00-17:30	071.94.99.282 da lunedì a venerdì: 8:30-13:00 martedì e giovedì: 15:00-17:30
CORINALDO	Comune di Corinaldo Comune di Corinaldo (comunecorinaldo.an.it)	da lunedì a giovedì: 9:30-12:30	071.67782 da lunedì a giovedì: 9:30-12:30
CUPRAMONTANA	Comune di Cupramontana	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)

COMUNE	Gestore attività di gestione della tariffa	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)		
FABRIANO	Comune di Fabriano Home (fabriano.an.it)	lunedì e venerdì: 11:30-13.30	0732.7091 lunedì e venerdì: 11:30-13.30
FALCONARA MARITTIMA	Comune di Falconara Marittima Comune di Falconara Marittima - Comune di Falconara Marittima - Aree tematiche (falconara-marittima.an.it)		071.9177304
FILOTTRANO	Comune di Filottrano Rieco S.p.A. Rieco S.p.A - Servizi integrati per l'ambiente (riecospa.it)	lunedì e martedì: 11:00-13:00 lunedì e mercoledì: 17:00-18:50 venerdì: 10:00-13:00	071.722.78.244 lunedì e martedì: 11:00-13:00 lunedì e mercoledì: 17:00-18:50 venerdì: 10:00-13:00
GENGA	Comune di Genga COMUNE di GENGA	lunedì–mercoledì–venerdì: 9:00–12:00 martedì– giovedì: 16:00–18:00	0732.973014
JESI	Comune di Jesi index (jesi.an.it)	da lunedì a venerdì: 8:30-13:00 giovedì: 15:00-18:00	0731.538293 int. 344/ 446 / 447 da lunedì a venerdì: 8:30-13:00 giovedì: 15:00-18:00
MAIOLATI SPONTINI	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
MERGO	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
MONSANO	Comune di Monsano Trasparenza Rifiuti Monsano (trasparenzatari.it)	lunedì e mercoledì: 10:00-13:00 martedì: 15:00-18:00 sabato: 10:00-13:00 su appuntamento	0731.619334 lunedì e mercoledì: 10:00-13:00 martedì: 15:00-18:00 sabato: 10:00-13:00 su appuntamento
MONTE ROBERTO	Comune di Monte Roberto	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)

COMUNE	Gestore attività di gestione della tariffa	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	martedì: 15:00-17:30	
MONTE SAN VITO	Comune di Monte San Vito Comune di Monte San Vito		071.7489327 – 071.7489325 – 071.7489329 – 071.7489339
MONTECAROTTO	Comune di Montecarotto Comune di Montecarotto (AN) - Sito istituzionale	da lunedì a sabato (escluso il mercoledì chiuso al pubblico): 10:00–13:00 giovedì: 15:00-18:30	0731-89131 interno 5 da lunedì a sabato (escluso il mercoledì chiuso al pubblico): 10:00–13:00 giovedì: 15:00-18:30
MONTEMARCIANO	Comune di Montemarciano Comune di Montemarciano	da Settembre a Giugno: da lunedì a venerdì: 9:30-12:30 martedì e giovedì: 16:00-18:00 da Luglio ad Agosto: da lunedì a venerdì: 9:30-12:30	071.9163338 da lunedì a venerdì: 9:30-12:30
MORRO D'ALBA	Comune di Morro d'Alba Comune Morro d'Alba | Un sorso di Marche in un calice di Musica. Il Borgo del vino Lacrima (morrodalba.com)	lunedì: 09:30–13.00 martedì: 09:00–12:30 mercoledì: 09:30–13.00 giovedì: 15:00–17:00 venerdì: 09:30–13:00	0731.63000 int. 4 lunedì: 09:30–13.00 martedì: 09:00–12:30 mercoledì: 09:30–13.00 giovedì: 15:00–17:00 venerdì: 09:30–13:00
NUMANA	Comune di Numana Comune di Numana | Sito Web Ufficiale	da lunedì a venerdì: 9:30-13:30 giovedì: 15:00-17:30	071.9339844 da lunedì a venerdì: 9:30-13:30 giovedì: 15:00-17:30
OFFAGNA	Comune di Offagna ANCONA ENTRATE S.R.L. Ancona Entrate S.r.l. - Portale istituzionale Ancona Entrate S.r.l. - Home		071.7107005 800.551.881 da lunedì a venerdì: 9:00–19:00
OSIMO	Astea S.p.A. Homepage - Astea (asteaspa.it)	lunedì: 9:30-12.30 e 15:30-17.00; giovedì: 9:30-12:30.	800.070.715 dal lunedì al venerdì: 10:30-12:30 giovedì: 15:30-17:30.

COMUNE	Gestore attività di gestione della tariffa	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
OSTRA	Comune di Ostra Comune di Ostra | Sito Istituzionale		071.7980606
OSTRA VETERE	Comune di Ostra Vetere COMUNE DI OSTRA VETERE	da lunedì a venerdì: 8:30–13:30 martedì e giovedì: 15:30–18:30	071.965053 int. 3 da lunedì a venerdì: 8:30–13:30 martedì e giovedì: 15:30–18:30
POGGIO SAN MARCELLO	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
POLVERIGI	Comuna di Polverigi Comune di Polverigi — Italiano	martedì 8.30 - 13.30 giovedì 8.30 - 13.30 sabato 8.30 - 12.00	071.9068031 int. 320 - 321 - 335
ROSORA	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
SAN MARCELLO	Comune di San Marcello Comune di San Marcello	martedì: 10.00-13.00	0731.267014 - int. 8
SAN PAOLO DI JESI	Comune di San Paolo di Jesi Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
SANTA MARIA NUOVA	Comune di Santa Maria Nuova Comune di Santa Maria Nuova	da lunedì a venerdì: 10:00-13:00 martedì e mercoledì: 16:00-18.00	0731.249736
SASSOFERRATO	Comune di Sassoferrato Comune di Sassoferrato | Sito istituzionale	lunedì-mercoledì-venerdì: 9:00-13:00 martedì e giovedì: 15:30-18:30	0732.9561 lunedì-mercoledì-venerdì: 9:00-13:00 martedì e giovedì: 15:30-18:30
SENIGALLIA	Comune di Senigallia Comune di Senigallia - Sito ufficiale	lunedì e mercoledì: 9:00-12.30.	0714040168 attivo 24 ore su 24

COMUNE	Gestore attività di gestione della tariffa	ORARI SPORTELLO INFO (H)	ORARI NUMERO VERDE – NUMERO DI RIFERIMENTO
SERRA DE' CONTI	Comune di Serra De' Conti SerraDeConti - Sito istituzionale del Comune di Serra de' Conti	lunedì-venerdì: 10:00-13:00 martedì-giovedì: 16:00-18:00	0731.871711 lunedì-venerdì: 10:00-13:00 martedì-giovedì: 16:00-18:00
SERRA SAN QUIRICO	Comune di Serra San Quirico Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
SIROLO	Comune di Sirolo Comune di Sirolo – Portale istituzionale	martedì: 17:00-18:45 giovedì: 10:00-12:00 venerdì: 10:00-12:00	071.9330572
STAFFOLO	Cis S.r.l. Servizio Gestione Rifiuti | CIS (cis-info.it)	da lunedì a giovedì: 9:00-12:00 martedì: 15:00-17:30	0731.778720 (attivo in orari d'ufficio)
TRECASTELLI	Comune di Trecastelli Comune di Trecastelli | Sito Istituzionale	martedì, mercoledì e venerdì: 9:30-13:30 sabato: 8:30-13:30 martedì: 16:00-18:00	071.7959211 martedì, mercoledì e venerdì: 9:30-13:30 sabato: 8:30-13:30 martedì: 16:00-18:00

6.3 GLI STRUMENTI ON LINE

Siti web e servizi online: i Gestori delle attività del servizio di igiene urbana hanno un sito web con sezioni dedicate all'utente, molte delle quali consentono un contatto diretto per richieste di informazioni e/o trasmissione di documenti. Il sito istituzionale dell'ATA presenta una sezione dedicata ai Comuni, che permette agli utenti di reperire tutte le informazioni utili: contatti dei Gestori, guida e calendario della raccolta differenziata, informazioni su centro ambiente, ecosportello, % di raccolta differenziata, modulistica.

App: Junker è l'app, scaricabile dal sito www.atarifiuti.an.it, che ATA e i Gestori mettono a disposizione dell'utente per la raccolta differenziata. L'app offre i seguenti strumenti:

- glossario/dizionario dei rifiuti aggiornato in base alle indicazioni degli utenti;
- geolocalizzazione delle utenze;
- calendario delle raccolte domiciliari, anche differenti su più zone dello stesso Comune;
- database di riconoscimento attraverso barcode dei codici dei prodotti, permettendo inoltre la possibilità di associare al prodotto/rifiuto anche altre informazioni (ambientali, di pericolosità, modalità di conferimento, ecc.);
- riconoscimento automatico dei simboli della raccolta differenziata;
- interattività con gli utenti, per permettere una comunicazione bidirezionale tra cittadini, ATA e Gestori tramite applicazione attraverso:
    - comunicazioni push dall'ATA e Gestore ai cittadini;
    - invio richieste di informazioni dai cittadini verso il servizio e ricezione delle risposte/feedback.

7. MISURE PREVISTE PER LA TUTELA DELL'UTENTE

Nel presente capitolo sono descritte le modalità di presentazione di eventuali richieste scritte di informazioni, segnalazioni per disservizi e reclami da parte dell'utente e i suoi diritti nei confronti dei soggetti Gestori sia in termini di controversie che in quelli di privacy.

7.1 RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

L'utente in caso di richiesta scritta di informazioni o segnalazione per disservizio può inviare una comunicazione, utilizzando gli strumenti di comunicazione indicati nel Capitolo 6.

La richiesta deve essere indirizzata al Gestore di riferimento in tempo utile per consentirne un adeguato riscontro, soprattutto in caso di reclami imputabili ad un disservizio.

I Gestori delle diverse attività del servizio di igiene urbana sono tenuti alla registrazione delle richieste ricevute e all'opportuna trasmissione di un riscontro.

I moduli per i reclami e le richieste di informazioni devono avere dei contenuti minimi, come indicati negli schemi di cui al capitolo 10 della presente Carta; gli stessi possono essere personalizzati dai differenti Gestori e sono reperibili tramite i punti di contatto indicati al precedente capitolo 6.

I moduli, trasmissibili via posta, via posta elettronica, presso i punti di contatto con l'utente (sportello on line e/o sportello fisico, ove attivo), oppure compilabili online, devono contenere i seguenti campi obbligatori:

a) il recapito postale, di posta elettronica o fax al quale inviare il reclamo;
b) i dati identificativi dell'utente:
    - il nome, il cognome e il codice fiscale;
    - il recapito postale e/o l'indirizzo di posta elettronica;
    - le informazioni da richiedere o il servizio a cui si riferisce il reclamo (raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade);
    - il codice utente, indicando dove è possibile reperirlo;
    - l'indirizzo e il codice utenza, indicando dove è possibile reperirlo.

Nella risposta al reclamo scritto e alla richiesta scritta di informazioni il Gestore indica:

a) il riferimento al reclamo scritto, ovvero alla richiesta scritta di informazioni;
b) il codice identificativo del riferimento organizzativo del gestore incaricato di fornire, ove necessario, eventuali ulteriori chiarimenti;
c) la valutazione documentata rispetto alla fondatezza o meno della lamentela presentata nel reclamo, corredata dai riferimenti normativi applicati;
d) la descrizione e i tempi delle eventuali azioni correttive poste in essere;
e) l'elenco della eventuale documentazione allegata.

L'Utente può inviare formale reclamo anche all'Assemblea Territoriale d'Ambito solo nel caso in cui il Gestore non abbia risposto ad un precedente reclamo avente il medesimo oggetto o abbia risposto in modo ritenuto insoddisfacente.

7.2 DIRITTI DELL'UTENTE E RISOLUZIONE DELLE EVENTUALI CONTROVERSIE

L'utente, a seguito dei reclami fatti nel rigoroso rispetto dei riferimenti di cui al precedente paragrafo, ha diritto alla risoluzione del disservizio subito e, qualora questo non sia possibile, a un chiarimento in merito.

Qualsiasi controversia possa sorgere tra i soggetti interessati dalla presente Carta sarà di competenza del Foro di Ancona.

7.3 TUTELA DELLA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali si intende riservato al solo uso interno, secondo quanto stabilito in materia di privacy (D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni).

L'ATA, nello svolgimento dei servizi oggetto della presente Carta, non tratta dati dell'utente definiti "dati sensibili", cioè idonei a rilevare lo stato di salute, l'adesione a sindacati, la confessione religiosa, le convinzioni filosofiche e/o l'adesione a partiti politici.

Secondo quanto previsto dall'art. 23 del suddetto Decreto, il trattamento di dati personali da parte di privati o di enti pubblici economici è ammesso solo con il consenso espresso dall'interessato. Può riguardare l'intero trattamento ovvero una o più operazioni dello stesso.

È validamente prestato solo se espresso liberamente e specificamente in riferimento a un trattamento chiaramente individuato e se è documentato per iscritto. Il consenso deve essere manifestato in forma scritta quando il trattamento riguarda dati sensibili.

8. EFFICACIA DEL SERVIZIO

Avendo l'ATA adottato lo Schema Regolatorio I per la qualità del servizio di igiene urbana, così come definito da ARERA, non ha obblighi di monitoraggio, ma ha lanciato un sondaggio sugli indici di gradimento dei servizi, in particolare sulla loro funzionalità e facilità di accesso, in n. 20 comuni in cui gestisce direttamente l'appalto di igiene urbana affidato alla ditta Rieco S.p.A. Il sondaggio è stato reso disponibile sulla app Junker e sul sito istituzionale. Dalle analisi dei feedback ricevuti è stato possibile ricevere un importante feedback da parte della cittadinanza.

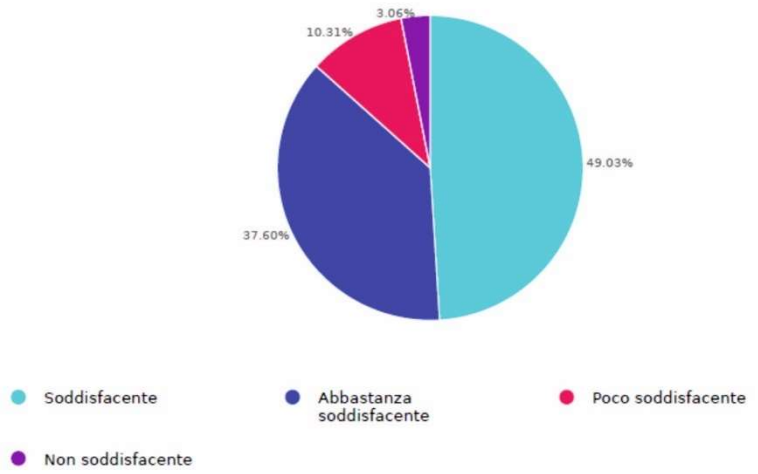
Di seguito si riportano i grafici di sintesi del report del sondaggio effettuato nell'anno 2021.

Figura 8.1 – Risultati sondaggio effettuato dall'ATA sugli indici di gradimento dei servizi

Analisi delle risposte a scelta multipla

Come valuti nel complesso il servizio di raccolta rifiuti e porta a porta?

Con risposta: 359 Saltate: 0

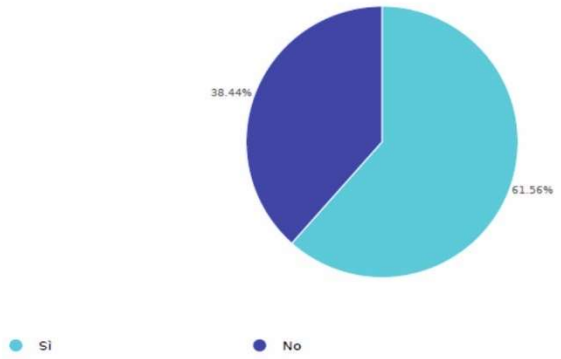


La maggioranza dei rispondenti è soddisfatta del servizio di raccolta: il 49% lo ritiene *soddisfacente* e il 37,6% *abbastanza soddisfacente*.

Per quanto concerne i singoli servizi, il servizio a domicilio di ritiro ingombranti e del verde è stato utilizzato da più del 61% dei rispondenti; di questi, quasi l'82% si dichiara soddisfatto del servizio.

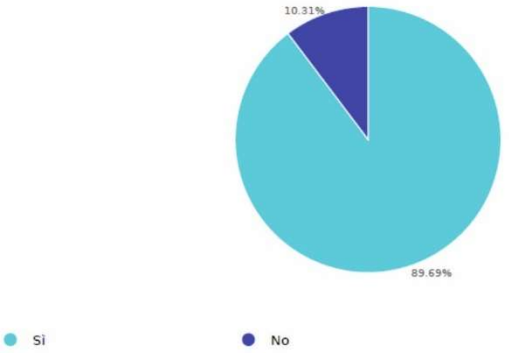
Hai mai usufruito del servizio a domicilio di ritiro degli ingombranti e del verde?

Con risposta: 359 Saltate: 0



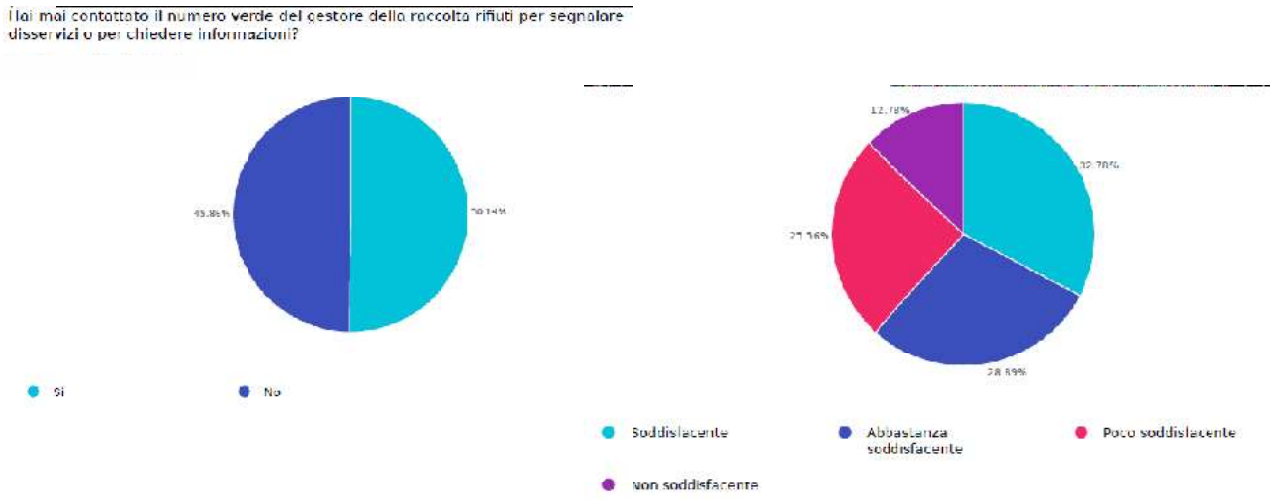
Hai mai usufruito del servizio di conferimento presso i centri di raccolta (centri ambiente)?

Con risposta: 359 Saltate: 0

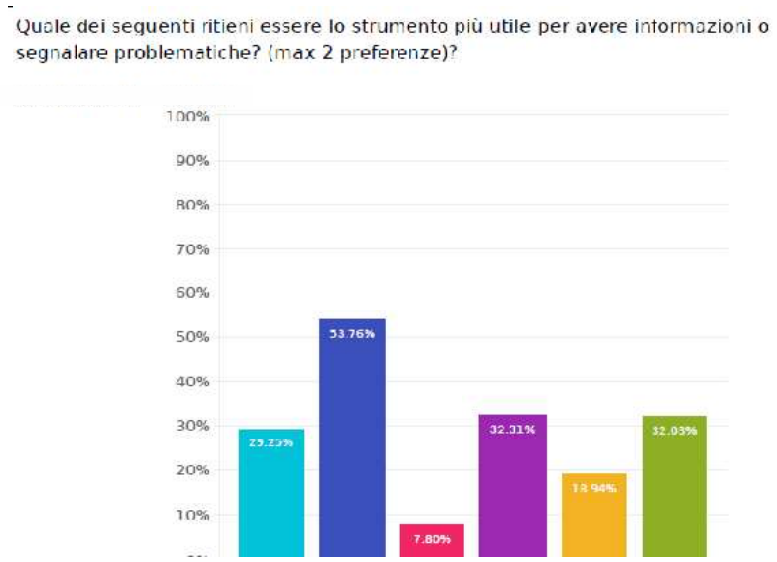


La quasi totalità dei rispondenti ha invece usufruito del conferimento presso i centri di raccolta, ritenendosi anche in questo caso decisamente soddisfatta del servizio offerto.

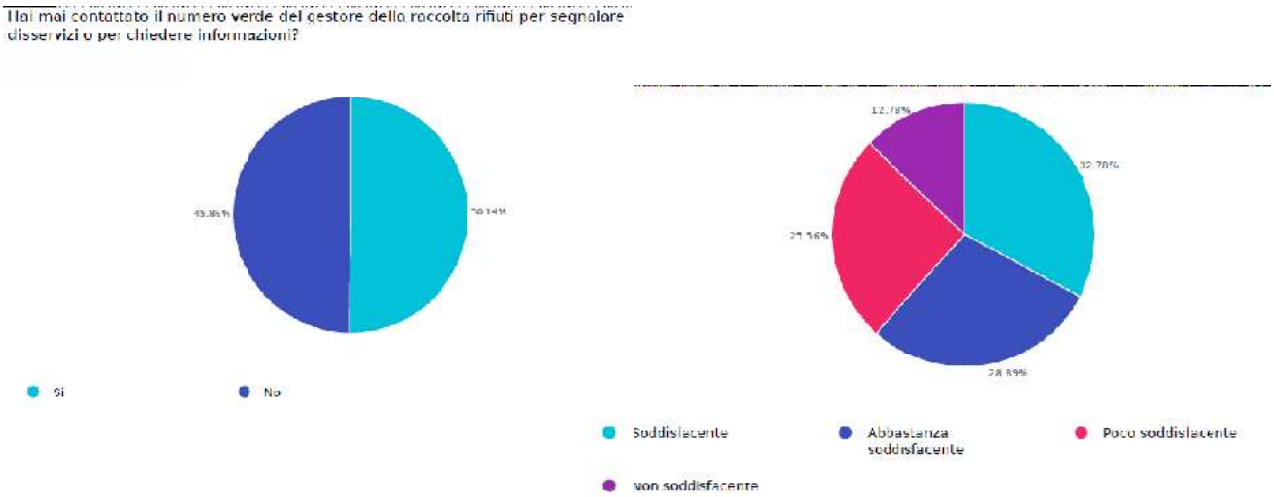
La metà dei rispondenti è entrato in contatto almeno una volta con il proprio gestore per segnalare disservizi o chiedere informazioni – di questi, più del 61% considera il servizio ricevuto *soddisfacente* o *abbastanza soddisfacente*, mentre il restante 39% lo considera *poco soddisfacente* o *per nulla soddisfacente*.



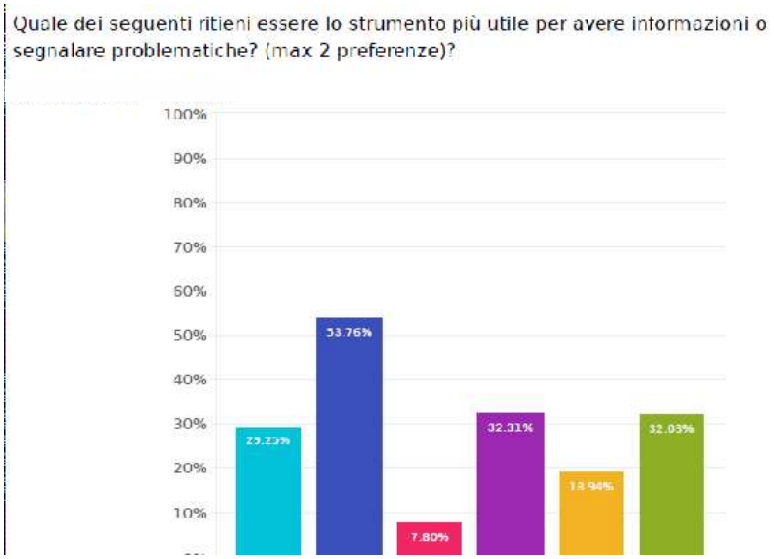
La valutazione della frequenza di raccolta è decisamente positiva (87%). Per i rispondenti, lo strumento più utile per avere informazioni è sicuramente il numero verde, seguito dalla posta elettronica, l'Ecosportello e servizi online come social media oppure Junker app.



La metà dei rispondenti è entrato in contatto almeno una volta con il proprio gestore per segnalare disservizi o chiedere informazioni – di questi, più del 61% considera il servizio ricevuto *soddisfacente* o *abbastanza soddisfacente*, mentre il restante 39% lo considera *poco soddisfacente* o *per nulla soddisfacente*.



La valutazione della frequenza di raccolta è decisamente positiva (87%). Per i rispondenti, lo strumento più utile per avere informazioni è sicuramente il numero verde, seguito dalla posta elettronica, l'Ecosportello e servizi online come social media oppure Junker app.



In generale, i cittadini sono in buona parte soddisfatti dei servizi offerti da Rieco S.p.A. sul territorio dell'Ato2 Ancona relativamente al settore dei rifiuti. I numerosi commenti in risposta alla domanda aperta dimostrano la volontà dei cittadini di fornire suggerimenti concreti per il miglioramento della raccolta porta a porta.
Tra le criticità segnalate, cittadini auspicano una maggiore attenzione da parte degli operatori nel momento della raccolta, l'introduzione di una raccolta porta a porta anche per gli sfalci, dove non ancora attiva, e di una tariffazione che sia maggiormente premiante per chi differenzia correttamente. Inoltre, diversi hanno espresso il desiderio di essere maggiormente informati sulla raccolta differenziata e certamente Junker app può essere lo strumento ideale per veicolare tali informazioni in maniera chiara, semplice e veloce.

9. RISULTATI AMBIENTALI

9.1 LA PRODUZIONE RIFIUTI

I dati presentati nel presente paragrafo sono tratti dalla Sezione Regionale del Catasto Rifiuti istituita presso il Dipartimento ARPAM di Pesaro.

Nella Regione Marche nel 2020 sono state prodotte circa **756.026** tonnellate di rifiuti urbani e assimilati pari a **499 kg/abitanti*anno**, con un leggero decremento rispetto ai 520 kg/abitante*anno dell'anno 2019. Nella seguente Tabella 2.3-4 si riportano i risultati dell'ATO e quelli complessivi della Regione Marche.

Tabella 9.1. - La produzione dei rifiuti urbani e assimilati nei Comuni dell'ATA e nella Regione Marche – dati 2020

Comune	abitanti ISTAT 01/01/2020	RU ind	R TOT	PRO CAPITE
Agugliano	4.810	384.170	1.680.296	349
Ancona	99.077	19.615.570	47.914.678	484
Arcevia	4.363	527.400	1.325.761	304
Barbara	1.303	159.450	472.319	362
Belvedere Ostrense	2.155	240.470	745.597	346
Camerano	7.242	460.340	3.320.102	458
Camerata Picena	2.550	273.840	1.175.996	461
Castelbellino	5.010	622.393	2.144.633	428
Castelfidardo	18.306	1.363.660	8.375.197	458
Castelleone di Suasa	1.589	185.080	564.696	355
Castelplanio	3.525	581.610	1.696.157	481
Cerreto d'Esi	3.528	372.360	1.735.781	492
Chiaravalle	14.735	1.184.470	6.601.673	448
Corinaldo	4.900	590.130	1.999.608	408
Cupramontana	4.507	553.618	1.818.936	404
Fabriano	30.328	3.326.805	11.664.365	385
Falconara Marittima	25.780	4.503.150	13.177.124	511
Filottrano	9.259	787.810	3.666.454	396
Genga	1.701	359.200	697.120	410
Jesi	39.579	5.869.450	21.067.022	532
Maiolati Spontini	6.200	863.060	3.081.500	497
Mergo	1.010	167.539	497.424	492
Monsano	3.343	454.420	1.605.818	480
Montecarotto	1.892	267.915	846.096	447
Montemarciano	9.864	929.770	4.857.461	492
Monte Roberto	3.076	434.003	1.411.902	459
Monte San Vito	6.876	500.550	3.220.396	468
Morro d'Alba	1.828	225.490	679.777	372
Numana	3.777	1.518.850	6.091.440	1.613
Offagna	2.036	181.670	782.856	385
Osimo	34.847	4.280.450	18.114.310	520
Ostra	6.543	780.040	2.723.337	416
Ostra Vetere	3.213	373.535	1.288.905	401
Poggio San Marcello	657	90.687	223.870	341
Polverigi	4.625	402.120	1.677.505	363
Rosora	1.932	256.229	825.044	427
San Marcello	2.000	202.850	700.617	350
San Paolo di Jesi	916	201.801	366.067	400
Santa Maria Nuova	4.130	389.620	1.490.456	361
Sassoferrato	7.013	797.395	3.213.452	458
Senigallia	44.330	7.299.540	25.594.549	577
Serra de' Conti	3.715	307.240	1.303.297	351
Serra San Quirico	2.660	508.038	1.079.523	406
Sirolo	4.082	624.500	2.910.225	713
Staffolo	2.174	442.705	919.636	423
Trecastelli	7.565	904.325	2.842.204	376
Marche	**1.513.921**	**214.863.057**	**756.025.957**	**499**

Si riporta di seguito l'andamento della produzione dei rifiuti nella Regione Marche.
Come evidenziato nella Figura 9.2, su scala regionale, tra il 2016 e il 2020, la quantità di rifiuto pro capite prodotto è passata da 515 a 499 chilogrammi.

Figura 9.1- Produzione di rifiuti urbani nella Regione Marche. Anno 2020

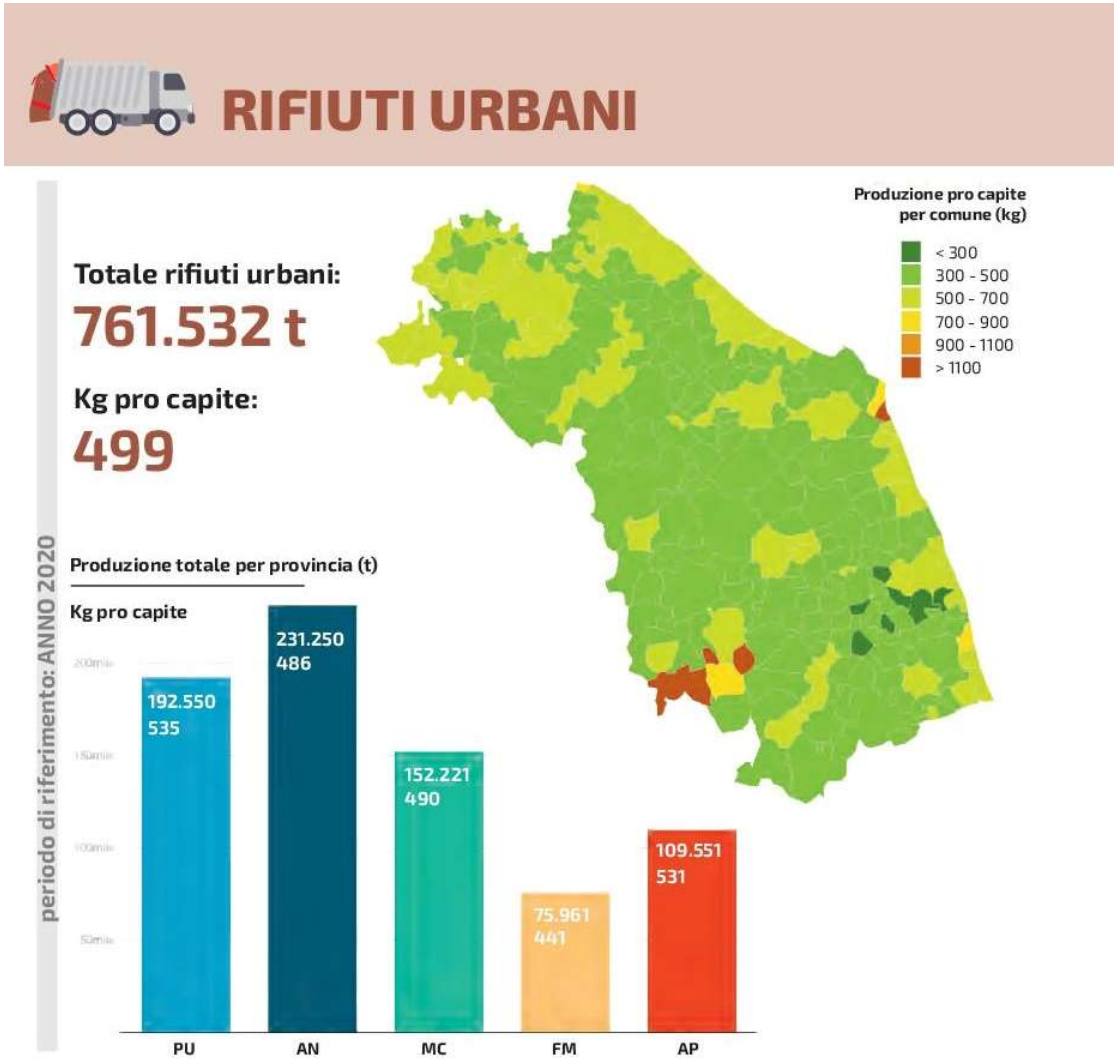
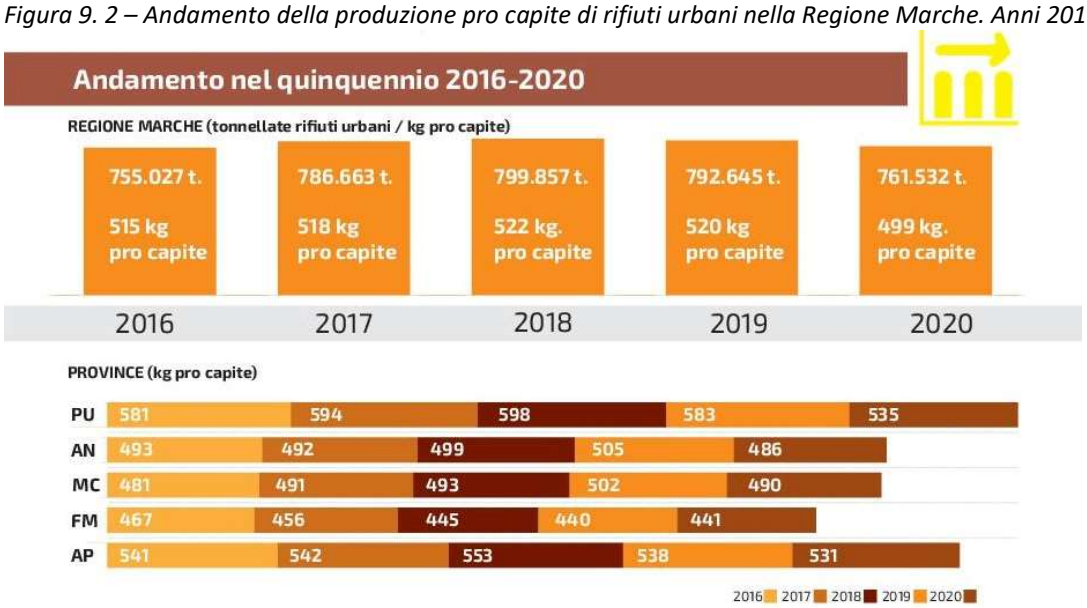


Figura 9. 2 – Andamento della produzione pro capite di rifiuti urbani nella Regione Marche. Anni 2016 – 2020



A livello di singole ATA, si osserva nella Tabella 9.2 come quella che ha un dato pro capite più basso di produzione di rifiuto sia la numero 4, seguita da quella di Ancona.

Tabella 9.2 - Produzione di rifiuti urbani negli ambiti territoriali ottimali della Regione Marche. Anno 2020

ATA	abitanti ISTAT 01/01/2020	RU ind	R TOT	PRO CAPITE
ATA 1 PU con Sestino (AR)	357.746	52.691.130	191.392.519	535
ATA 2 AN senza Loreto	454.551	65.365.318	220.191.182	484
ATA 3 MC con Loreto (AN)	323.715	39.897.645	159.343.856	492
ATA 4 FM	171.737	22.833.274	75.680.333	441
ATA 5 AP	206.172	34.075.690	109.418.067	531
Regione Marche	1.513.921	214.863.057	756.025.957	499

L'esame dei dati di produzione evidenzia ancora notevoli differenze tra i vari Comuni del territorio regionale ascrivibili a una serie di cause come, ad esempio, l'incidenza del turismo o la presenza di boschi/verde urbano (sfalci, potature) nei Comuni all'interno di Parchi nazionali o regionali. Un ulteriore fattore che incide sulla produzione di rifiuti urbani è la presenza di utenze non domestiche sul territorio e il grado di assimilazione operato dal Comune in base a specifico regolamento comunale.
I fattori che concorrono alla produzione dei rifiuti urbani di un Comune sono molteplici (incidenza dei flussi turistici, assimilazione, numero degli abitanti e relativi comportamenti, pendolarismo, eventi, ...) rendendo difficile se non impossibile individuare tutte queste variabili e interpretarle ai fini conoscitivi per rendere conto in modo rigoroso delle dinamiche di produzione.

9.2 LA PERCENTUALE DI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Molto positivo nella Regione Marche è il dato della raccolta differenziata che, nel 2020, ha raggiunto il **71,84%** superando il valore obiettivo imposto dalla normativa statale pari al 65%.
La raccolta differenziata è lo strumento per permettere il riciclaggio dei rifiuti, affinché questi ultimi diventino prodotti, materiali o sostanze da utilizzare.
Ogni cittadino marchigiano ha contribuito nel 2020 alla raccolta differenziata conferendo **358 kg/anno** di rifiuti destinati al riciclaggio.
Come si evince dalla Tabella 9.3, tutte le Province della Regione Marche, come anche lo scorso anno, hanno superato l'obiettivo del 65%:

- Macerata che ha raggiunto il traguardo normativo dal 2011;
- Ancona che ha raggiunto il traguardo normativo dal 2015;
- Pesaro e Urbino che ha raggiunto il traguardo normativo nel 2017;
- Ascoli che ha raggiunto il traguardo normativo nel 2018;
- Fermo che ha raggiunto il traguardo normativo nel 2019.

Tabella 9.3 – La percentuale di raccolta differenziata nelle ATA della Regione Marche – Anno 2020

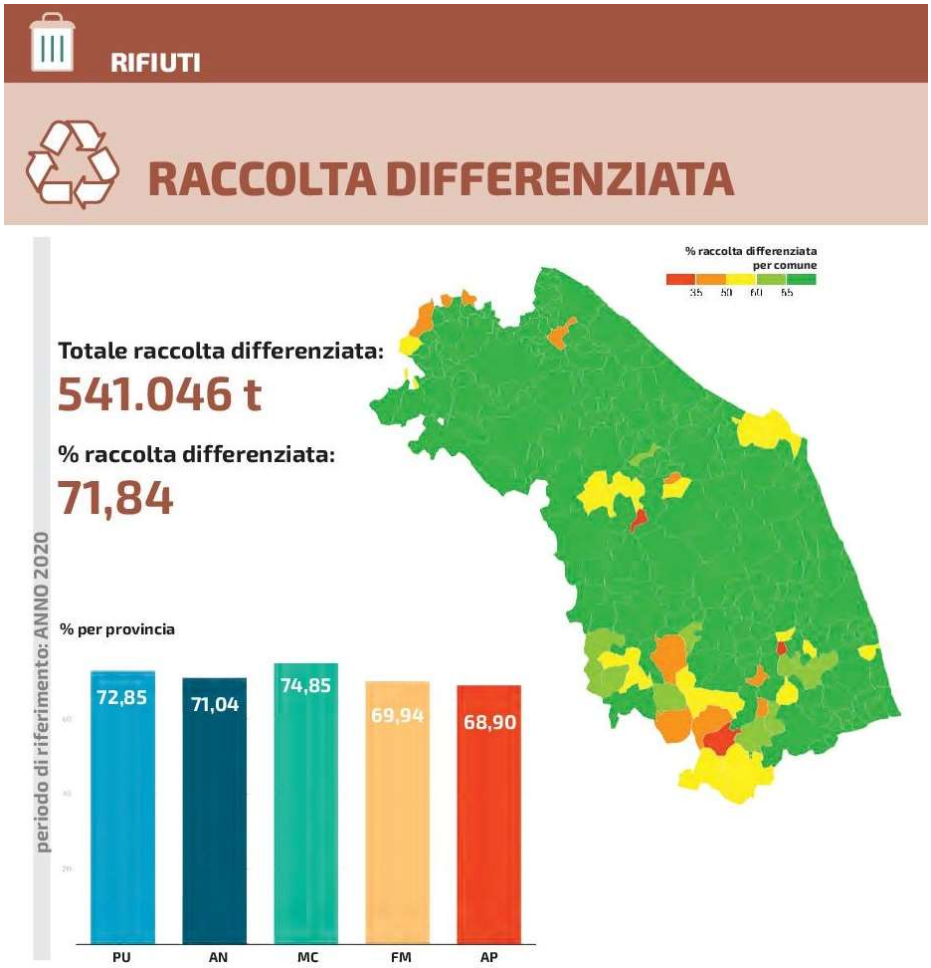
ATA	abitanti ISTAT 01/01/2020	RD TOT	RU ind	COMOSTAGGIO	R TOT	%RD
ATA 1 PU con Sestino (AR)	357.746	138.701.389	52.691.130	1.688.868	191.392.519	72,71
ATA 2 AN	454.551	154.825.864	65.365.318	3.935.580	220.191.182	70,84
ATA 3MC	323.715	119.446.211	39.897.645	0	159.343.856	74,96
ATA 4 FM	171.737	52.847.059	22.833.274	280.590	75.680.333	69,94
ATA 5AP	206.172	75.342.377	34.075.690	132.750	109.418.067	68,90

Tabella 9.4 – La percentuale di raccolta differenziata nei Comuni dell'ATA e nella Regione Marche – Anno 2020

Comune	COMP DOM kg	%RD	PRO CAPITE
Agugliano	27.750	77,51	349
Ancona	201.550	59,23	484
Arcevia	253.200	66,60	304
Barbara	16.000	67,35	362
Belvedere Ostrense	46.400	69,64	346
Camerano	69.100	86,42	458
Camerata Picena	11.250	76,71	461
Castelbellino	57.660	71,74	428
Castelfidardo	109.350	83,93	458
Castelleone di Suasa	40.800	69,43	355
Castelplanio	61.380	66,91	481
Cerreto d'Esi	0	78,55	492
Chiaravalle	82.450	82,28	448
Corinaldo	153.450	72,59	408
Cupramontana	68.200	70,66	404
Fabriano	202.800	71,97	385
Falconara Marittima	19.000	65,83	511
Filottrano	50.550	78,81	396
Genga	36.800	51,06	410
Jesi	430.000	72,14	532
Maiolati Spontini	91.140	72,80	497
Mergo	18.290	67,51	492
Monsano	83.200	71,70	480
Montecarotto	37.510	69,68	447
Montemarciano	96.400	81,23	492
Monte Roberto	28.830	69,88	459
Monte San Vito	108.850	84,97	468
Morro d'Alba	42.000	68,76	372
Numana	29.900	75,19	1.613
Offagna	0	76,79	385
Osimo	150.590	76,56	520
Ostra	151.200	72,86	416
Ostra Vetere	98.550	73,08	401
Poggio San Marcello	9.610	61,16	341
Polverigi	50.250	76,73	363
Rosora	33.790	70,17	427
San Marcello	42.800	72,71	350
San Paolo di Jesi	10.230	46,37	400
Santa Maria Nuova	0	73,86	361
Sassoferrato	234.650	76,87	458
Senigallia	897.750	72,45	577
Serra de' Conti	146.400	78,81	351
Serra San Quirico	36.270	54,47	406
Sirolo	24.950	78,72	713
Staffolo	27.280	53,25	423
Trecastelli	90.900	69,17	376
ATA ATO2 ANCONA	**4.479.030**	**70,84**	**484**
Marche	**6.037.788**	**71,84**	**499**

Pertanto, a fronte di un seppur già notevole dato assestato al 69,39% nel 2018, la Regione Marche supera complessivamente, anche nel 2020, la soglia del 70%, raggiungendo il valore del 71,84%, con un aumento netto dell'1,34%.
Come mostra la Figura 9.4, negli anni dal 2016 al 2020, **il livello percentuale di raccolta differenziata nel territorio marchigiano è aumentato di oltre 6 punti percentuali**, arrivando ad assestarsi sempre al di sopra della soglia minima richiesta, fissata dalle norme nazionali al 65% a partire dal 2012.

Figura 9.3 - Percentuale di raccolta differenziata nella Regione Marche nelle singole province (2020)



Il 2019, scendendo più nel dettaglio, è inoltre l'anno in cui per la prima volta tutte le province marchigiane oltrepassano tale soglia, con quella di Fermo che compie un importante passo avanti. In leggero calo rispetto all'anno precedente soltanto la provincia di Macerata, ma il dato risente della carenza a livello regionale di impianti per il trattamento dei rifiuti da spazzamento strade.

Figura 9.4 – L'andamento della percentuale di raccolta differenziata nella Regione Marche e nelle singole province (2016-2020)

9.3 IL CONTRIBUTO DEL COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Il compostaggio domestico è una pratica da tempo promossa e adottata nel territorio provinciale. Il target è costituito dalla popolazione che dispone di un giardino o un orto (quindi in misura percentualmente maggiore nei Comuni con popolazione minore), ma anche dalle scuole dotate di spazi verdi.

Dall'analisi dei dati ufficiali ottenuti dal Catasto regionale rifiuti presso la sezione ARPAM della Provincia di Pesaro (applicativo ORSO) si può evincere che la diffusione della pratica del compostaggio domestico nel territorio dell'ATA ha conseguito i risultati esposti nella tabella di seguito.

Tabella 9.5 – Risultati compostaggio domestico nei Comuni dell'ATA

COMUNE	COMPOSTATORI	STIMA RIFIUTI COMPOSTATI (kg/anno)	PRODUZIONE COMPLESSIVA RIFIUTI SENZA COMPOSTAGGIO (kg/anno)	PRODUZIONE COMPLESSIVA RIFIUTI CON COMPOSTAGGIO (kg/anno)	N° UTENZE DOMESTICHE	N° ABITANTI
Agugliano	112	28.000	1.561.062	1.589.062	2.157	4.799
Ancona	540	201.000	49.296.076	49.497.076	44.631	100.696
Arcevia	123	49.200	1.274.519	1.323.719	4.416	4.491
Barbara	83	33.200	470.741	503.941	702	1.338
Belvedere Ostrense	12	6.400	670.346	676.746	1.100	2.209
Camerano	184	64.000	3.216.799	3.280.799	3.070	7.218
Camerata Picena	44	11.000	1.031.169	1.042.169	1.128	2.552
Castelbellino	186	57.660	1.895.213	1.952.873	1.938	5.009
Castelfidardo	293	110.900	7.601.170	7.712.070	7.224	18.601

COMUNE	COMPOSTATORI	STIMA RIFIUTI COMPOSTATI (kg/anno)	PRODUZIONE COMPLESSIVA RIFIUTI SENZA COMPOSTAGGIO (kg/anno)	PRODUZIONE COMPLESSIVA RIFIUTI CON COMPOSTAGGIO (kg/anno)	N° UTENZE DOMESTICHE	N° ABITANTI
Castelleone di Suasa		0	539.862	539.862	754	1.629
Castelplanio	199	61.690	1.746.088	1.807.778	1.623	3.523
Cerreto d'Esi		0	1.550.120	1.550.120	1.526	3.736
Chiaravalle	224	83.750	6.205.324	6.289.074	6.634	14.733
Corinaldo	492	176.400	2.108.731	2.285.131	2.079	4.959
Cupramontana	222	68.820	1.707.237	1.776.057	2.281	4.616
Fabriano	494	197.600	12.060.923	12.258.523	16.099	31.212
Falconara Marittima	42	0	14.809.218	14.809.218	13.209	26.063
Filottrano	127	43.600	3.540.874	3.584.474	3.789	9.332
Genga	57	22.800	672.164	694.964	1.326	1.781
Jesi	462	234.050	21.957.311	22.191.361	29.364	40.318
Maiolati Spontini	294	91.140	2.870.164	2.961.304	2.828	6.187
Mergo	60	18.600	489.553	508.153	476	1.016
Monsano	136	53.800	1.390.003	1.443.803	1.472	3.396
Monte Roberto	96	53.010	878.464	931.474	1.828	3.087
Monte San Vito	308	103.850	4.595.162	4.699.012	3.092	6.787
Montecarotto	171	29.760	1.370.433	1.400.193	1.479	1.920
Montemarciano	275	110.300	2.813.703	2.924.003	5.208	9.872
Morro d'Alba	21	8.400	641.364	649.764	893	1.892
Numana	74	28.850	5.923.648	5.952.498	6.910	3.757
Offagna		0	743.468	743.468	936	1.992
Osimo	784	240.760	18.555.890	18.796.650	14.025	34.918
Ostra	88	35.200	2.787.446	2.822.646	3.472	6.792
Ostra Vetere	326	126.650	1.270.772	1.397.422	1.485	3.292
Poggio San Marcello	31	9.610	264.573	274.183	439	681

COMUNE	COMPOSTATORI	STIMA RIFIUTI COMPOSTATI (kg/anno)	PRODUZIONE COMPLESSIVA RIFIUTI SENZA COMPOSTAGGIO (kg/anno)	PRODUZIONE COMPLESSIVA RIFIUTI CON COMPOSTAGGIO (kg/anno)	N° UTENZE DOMESTICHE	N° ABITANTI
Polverigi	112	51.250	1.530.480	1.581.730	1.914	4.565
Rosora	109	33.790	874.153	907.943	865	1.956
San Marcello	16	6.400	695.106	701.506	987	2.055
San Paolo di Jesi	33	10.230	411.007	421.237	438	910
Santa Maria Nuova	85	43.350	1.363.947	1.407.297	1.701	4.202
Sassoferrato	823	301.900	2.819.388	3.121.288	4.774	7.104
Senigallia	1.722	660.300	26.981.815	27.642.115	28.737	44.706
Serra de' Conti	380	149.600	1.299.582	1.449.182	1.668	3.765
Serra San Quirico	118	36.580	1.180.583	1.217.163	1.586	2.744
Sirolo	57	21.600	2.660.520	2.682.120	4.308	4.052
Staffolo	89	27.590	888.915	916.505	1.058	2.244
Trecastelli	238	91.750	2.871.970	2.963.720	4.375	7.640
Totale	**10.342**	**3.794.340**	**222.087.056**	**225.881.396**	**242.004**	**460.347**
Percentuale utenze compostatrici					**4,27%**	
Numero cittadini compostatori						**19.673**
Percentuale riduzione		**1,68%**				

L'ATA continuerà a curare la gestione e l'aggiornamento dell'Albo Compostatori (ad oggi costituito da oltre 10.000 soggetti) e il controllo sul corretto utilizzo della compostiera domestica o degli altri metodi alternativi (cassa di compostaggio, buca, letamaio, concimaia, ecc.) utilizzati dal cittadino, secondo quanto previsto dalla Delibera di Giunta regionale n. 124 del 13.02.2017, anche al fine del riconoscimento dell'agevolazione economica garantita dai Comuni.
L'obiettivo che si pone l'ATA è quello di continuare nella costante azione di sensibilizzazione e incentivazione di tale pratica presso la popolazione del bacino, destinando anche eventuali risorse che potranno essere assegnate dagli Enti sovraordinati (in particolare la Regione Marche) per l'ideazione e la realizzazione di specifici progetti tecnico-comunicativi.
Il compostaggio viene promosso anche presso le scuole attraverso corsi e laboratori specifici rivolti dall'ATA sia agli insegnanti che ai singoli alunni. Una simile attività informativa è necessaria anche per le famiglie, da un lato, per diffondere la pratica virtuosa, dall'altro, per fornire gli strumenti teorici e pratici per la corretta gestione di una compostiera.
Per quanto concerne gli incentivi volti a favorire la diffusione della pratica nel territorio si prevedono i seguenti strumenti:

- fornitura gratuita di compostiere alle utenze (principalmente famiglie e scuole) interessate alla pratica;
- in ottemperanza a quanto previsto dalla DGR 124/2017, una riduzione della tassa rifiuti (o della tariffa laddove applicata) ai cittadini che praticano compostaggio.

10. MODULISTICA

Al fine di agevolare l'utente nelle richieste da trasmettere ai vari Gestori, si allegano al presente capitolo degli schemi di moduli che riportano le informazioni minime richieste da ARERA. Tali moduli possono essere personalizzati da ciascun Gestore, pertanto, per ulteriori approfondimenti è consigliato consultare i siti web degli stessi.
Elenco schemi:

- Modulo di dichiarazione / variazione utenza domestica e non domestica (ALL. "A");
- Modulo di cessazione del servizio per le utenze domestiche e non domestiche (ALL. "B");
- Modulo per reclami e richieste informazioni (ALL. "C");