



Città di Ostra

Provincia di Ancona



Digitalizzazione e Informatizzazione dei servizi di Trasporto e Refezione scolastica e acquisto delle Quote Pasto.

Carissimi genitori,

L'Amministrazione Comunale di Ostra, nell'ottica di snellimento delle procedure volte ad agevolare il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione, ha deciso di avviare un percorso di informatizzazione dei servizi di Trasporto e Refezione scolastica e delle Quote Pasto.

Per le iscrizioni del prossimo anno scolastico, sia per il servizio di Trasporto che per quello di Refezione, dovrete utilizzare il modulo online che sarà raggiungibile collegandosi al sito dell'ente <http://www.comune.ostra.an.it> oppure direttamente all'indirizzo <https://ostra.ecivis.it> a partire dal prossimo 19 luglio 2021.

Come prescritto dalle nuove norme di settore l'iscrizione sarà possibile ESCLUSIVAMENTE utilizzando la propria SPID (Sistema pubblico di identità digitale) o CIE (Carta di identità elettronica) pertanto chi non ne è già in possesso DOVRA' MUNIRSI di una delle due per poter effettuare l'iscrizione. E' possibile richiedere le credenziali SPID gratuitamente presso i gestori autorizzati come ad es. Uffici Postali (Per informazioni: <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>).

Le iscrizioni ai Servizi dovranno essere effettuate entro il 31 agosto 2021.

Durante il mese di Agosto saranno messi a disposizione degli orari di sportello, pubblicati sul sito web comunale, per dare indicazioni sulle nuove modalità di iscrizione alle famiglie che ne avessero la necessità.

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, la rilevazione delle presenze ed i pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi **sempre** sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli per tutti i Servizi che utilizzano.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno e non solo negli orari di sportello di Banca e Comune. Questo permette ai genitori di poter effettuare i pagamenti delle quote fisse e delle quote pasto nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera. Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito, al pagamento presso gli esercenti autorizzati (**Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, Banche**, ecc...).

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico, con il vantaggio di avere un solo codice di pagamento e relative credenziali di accesso per il web, anche per più figli e/o più servizi.



Città di Ostra

Provincia di Ancona



COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

Solo in caso di mancato pagamento, il Comune potrà decidere di inviare un sollecito mediante sms.

LA GESTIONE DELLE QUOTE PASTO

Le Quote Pasto saranno gestite attraverso l'introduzione di "un conto elettronico prepagato". Il servizio è completamente integrato con la piattaforma abilitante PagoPA, prevista dalla normativa vigente.

Questo significa che ogni famiglia avrà un conto elettronico da ricaricare con pagamento anticipato, dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato dall'alunno.

Il sistema introduce la possibilità di ricaricare il conto elettronico on line, mediante un apposito portale web reso disponibile 24 ore al giorno, oppure presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie, Banche ecc...) negli orari di apertura dei singoli esercizi.

**NON SARA' PIU' POSSIBILE EFFETTUARE L'ACQUISTO DEI BUONI PASTO
PRESSO LO SPORTELLO DELLA TESORERIA COMUNALE**

Il conto elettronico sarà disponibile 24 ore al giorno, periodo in cui sarà anche possibile caricarlo o visionarlo, secondo le esigenze del singolo genitore e non secondo gli orari di sportello della Tesoreria Comunale.

Per ogni famiglia viene individuato un titolare a cui è associato un unico conto elettronico (anche nel caso in cui più figli usufruiscono del servizio mensa). Il conto elettronico potrà essere ricaricato con le seguenti modalità:

- **online:** collegandosi al portale dell'ente <http://www.comune.ostra.an.it> oppure direttamente sul portale dedicato alla refezione all'indirizzo <https://ostra.ecivis.it> con le proprie credenziali di accesso, collegandosi al link "Esegui Ricarica", selezionando poi l'importo e la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili;

- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA presenti su tutto il territorio italiano:** presentando la lettera di Pagamento stampata. La lettera di Pagamento si ottiene collegandosi al portale <https://ostra.ecivis.it> con le proprie credenziali selezionando "Esegui Ricarica" - "Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento? "

Entrambe le modalità di ricarica del conto saranno attive dal prossimo 19 luglio 2021.

Distinti saluti.

**Il Responsabile del Servizio
(Dott. Giuseppe Paoloni)**