



Città di Ostra

Provincia di Ancona

INFORMAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

- Il servizio di refezione è riservato agli alunni iscritti alla sezione a tempo pieno della scuola primaria di Ostra e riguarda il pranzo.
- Il servizio di refezione scolastica è soggetto al pagamento di una quota fissa e di una quota pasto giornaliera deliberate annualmente dall'Amministrazione Comunale. La **quota fissa** deve essere pagata **per tutti i bambini e le bambine** che risultano iscritti alla sezione a tempo pieno della scuola primaria di Ostra. La quota pasto giornaliera viene scalata dal credito precaricato nel portale e-civis utilizzato dal genitore per effettuare l'iscrizione ai servizi e la gestione dei pagamenti, a meno che il genitore non inserisca l'assenza del figlio. L'assenza **va tassativamente inserita entro le 9:30 del mattino** del giorno di assenza. E' possibile inserire assenze programmate fino a 15 giorni.
- **Non si dà luogo in nessun caso al rimborso delle quote pasto.**
- Il Comune di Ostra provvederà al recupero di eventuali somme non pagate anche mediante riscossione coattiva; inoltre, si riserva il diritto di non accettare le domande di coloro i quali non siano in regola con i pagamenti per i servizi usufruiti negli anni scolastici precedenti.
- L'eventuale credito residuo rimanente nel conto elettronico a fine anno scolastico sarà rimborsato soltanto nel caso in cui sia terminato il ciclo scolastico del figlio/figli, e la famiglia non utilizzi più il servizio di refezione comunale.
- **La richiesta di diete speciali per motivi sanitari ed etico-religiosi deve essere presentata esclusivamente mediante il portale e-civis utilizzato per l'iscrizione al servizio e corredata della certificazione medica eventualmente necessaria.**
- Con la presentazione della domanda di ammissione al servizio di refezione scolastica si intende automaticamente accettata la tabella dietetica adottata dall'Amministrazione Comunale e validata dalla competente ASUR.
- I pasti sono preparati nella cucina centralizzata comunale e trasportati in appositi contenitori, per poi essere distribuiti nel refettorio della scuola primaria.